



Huisregels “Maison Maxou”

ONZE REGELTJES OP EEN RIJTJE... ..	2
ECO-FRIENDS – CLEF VERT -... ..	5
LEEFREGELS.....	6
BRANDVEILIGHEID & NOODPROCEDURES.....	7
SCHADE.....	7
AANSPRAKELIJKHEID VERHUURDER:	8
RESERVATIE: RESERVERING- EN HUURVOORWAARDEN	9
BETALINGEN.....	11
ANNULERING	11
DRINGENDE HULP.....	11
GESCHILLEN.....	12
KLACHTEN	12

Met deze “handshake” heten wij u van harte welkom in onze vakantiewoning “**Maison Maxou**”!

Ons “huisreglement” geeft u een aanwijzing hoe wij het liefst zien dat u met onze vakantiewoning en de inventaris omgaat.

We hebben enkele regels ingesteld en wij hopen dat u zich hierin kunt vinden. Wanneer u zich hieraan houdt, helpt u ons om ook in de toekomst een zo groot mogelijke service te bieden aan u en onze andere gasten.

Oh ja, wij houden niet van reglementen en “de kleine regeltjes en lettertjes”... Maar dit is nu eenmaal een noodzakelijk wettelijk kwaad om goede afspraken te kunnen maken. Wij houden van transparantie, duidelijke en open communicatie en in bijzonder staan wij borg om bij problemen te zoeken naar goede oplossingen die voor beide partijen een meerwaarde bieden.

Dit “huisreglement” is bedoeld om u een prettig en probleemloos verblijf te bezorgen. Met deze regels, samen met de inhoud van onze site; www.maisonmaxou.com en in bijzonder de lijst met de nood- en nuttige nummers hopen wij hiermee ons steentje bij te dragen tot duidelijke informatie alsook u de belangrijkste informatie over ons vakantiehuis aan te bieden.

Deze algemene regels hieronder, de reserverings- en huurvoorwaarden vormen een onderdeel van de huurovereenkomst tussen de huurder, uzelf en de verhuurder "**Maison Maxou**". Door middel van uw betaling aan de verhuurder verklaart u zich met de hieronder beschreven voorwaarden akkoord te gaan.

Wij vragen u in wederzijds vertrouwen zich aan deze huisregels te houden die wij voor u hieronder hebben opgesomd.

Wij wensen u alvast een prettig verblijf toe in "**Maison Maxou**"!

Onze regeltjes op een rijtje...

1. Gelieve **het meubilair** niet te verplaatsen tussen de verschillende kamers, dit kan onnodige schade en slijtage van meubels en muren tot gevolg hebben. Het verplaatsen van bedden en geluids- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enige inventaris -behalve natuurlijk voor je maaltijd buiten-, is uitdrukkelijk niet toegestaan. We verwachten dat op het einde van de huurperiode het meubilair weer op de oorspronkelijke plaats wordt gezet.
2. Wij hebben gezorgd voor comfortabel **tuinmeubilair** buiten,... we vragen u dan ook het meubilair van de binneninrichting niet naar buiten te verplaatsen, dit geldt ook voor TV- en audioapparatuur.
3. Gelieve de **privé-ruimtes** die met een sleutel afgesloten zijn, niet te openen.
4. Voor het overige mag u gebruik maken van alle zaken die zich in de vakantiewoning bevinden of erbij horen. Wij vragen u om, "als goede huisvader" om te gaan met het huis, de inboedel en nutsvoorzieningen, zodat ook onze toekomstige gasten kunnen genieten van deze mooie vakantieplaats.
5. Er is o.v. **draadloos internet – Wifi** aanwezig in de woning, het gebruik van het internet tijdens de huurperiode is volledig op de verantwoordelijkheid van de huurder. Al het internetverkeer wordt geregistreerd via ons IP adres, illegale downloaden zijn verboden. O.v. : De livebox van Orange staat in de logeerkamer. Het wifi-wachtwoord wordt u bij reservatie overgemaakt. In de omgeving is er een goed net van 4G.
6. De **houtkachel** in de living wordt i.p. enkel, met de nodige kennis en zorg, gebruikt buiten het zomerseizoen. Bij het aanmaken van de kachel zet je de "regelschuif" aan de achterkant open (loodrecht tgv. de muur). Zet ook de schuif vooraan de kachel open. Steek de kachel aan met krantenpapier en droog klein hout. Vul nadien bij met Max 3 haardblokken/Kg hout... Niet meer dan 1/3 vullen om schade en oververhitting te vermijden. Hou het gezellig veilig! Vergeet niet het rooster en de asbak regelmatig te ledigen... als deze is afgekoeld... Bijv. 's morgen voor het aanmaken...
7. **Beddengoed**: Al onze bedden zijn voorzien van een zuivere matras, een matrasbeschermer, kussens en dekbedden... Bij aankomst vragen wij uitdrukkelijk uw eigen meegenomen linnen- en beddengoed te gebruiken om de bedden op te dekken. U kunt deze ook huren (mits reservatie) bij het "Château". Mocht u beschadigingen, definitieve vervuilingen aanbrengen aan het beddengoed e.a. dan kunnen de reinigingskosten daarvan in rekening worden gebracht.

Wij vragen jullie bij kleine incidentjes deze ter plaatse wassen, te drogen en opnieuw te plaatsen. Graag hiervan melding te maken a.u.b.

8. In ons vakantiehuis zijn een beperkt aantal **handdoeken en keukenlinnen** beschikbaar. Gelieve deze op het einde van uw verblijf te willen wassen, drogen en opnieuw ter plaatse te leggen. Washandjes zijn vanwege hygiënische redenen niet aanwezig... Dus zeker zelf mee te brengen.
9. **Tip:** Indien u echt belangrijke persoonlijke spullen zou vergeten zijn... In Nontron op 14km zijn grote supermarkten en Saint Pardoux la Rivière op 8km is een goede Auchan. Ook interessant om uw algemene inkopen te doen en te tanken...
10. **Toiletten:** Onze vakantiewoning is gelegen in een natuurgebied en aangesloten op een septische tank.... Deze belangrijke put wordt jaarlijks 2 maal gecontroleerd qua functionaliteit en afvoer. Gelieve geen voorwerp(en) of substanties in de toiletten te gooien die daar niet in horen. (luiers, maandverbanden, tampons, keukenpapier, ... maar ook geen vet en voedselresten)
11. Er worden NOOIT vetresten in een gootsteen, afvoer of WC's gegoten .
12. Koelkast, diepvries, microgolf- en oven, vaatwasmachine, droogkast en wasmachine worden door de huurders netjes onderhouden en gereinigd achtergelaten.
13. Het is verboden wegens brandgevaar om een frietketel of gourmet te gebruiken in de woning. Zie verder bij de rubriek "Brandveiligheid".
14. Reinig regelmatig de filter van de **droogkast** (wasdroger), ledig na iedere droogsessie de wateropvangtank en overschrijdt de Max laadcapaciteit van 7Kg niet.
Tip: Denk aan energiebesparing... Er is een droogrek te vinden in de cave. Graag droogkast gebruiken na middernacht tijdens "les heures creuses – de daluren"
15. Idem voor de **wasmachine**... Gebruik het juiste programma, niet te veel zeep, reinig regelmatig het zeepbakje en overschrijdt de Max laadcapaciteit van 7Kg niet. Best niet samen met de droogkast te gebruiken...
16. Gelieve ervoor te zorgen dat de vaat vooraf voldoende "clean" is zodat er geen etensresten in de **vaatmachine** komen, dit om de filter niet te verstopen.
17. Kuis de filter van de vaatwasmachine regelmatig, ... Min & keer per week en zeker de dag voor uw vertrek.
18. Bij vertrek dient alle vaat gedaan te zijn, ook vragen we de vaatwasmachine te ledigen en alles terug te plaatsen in de kasten. Wij verwachten dat onze vakantiewoning op de aangegeven tijd ontruimd is en onbeschadigd, opgeruimd en bezemschoon achtergelaten wordt. De **keuken** met zijn gehele inventaris moet opgeruimd en proper achtergelaten worden. (Graag in bijzonder opletten voor propere pannen, eet- en drinkgerei, oven en kookplaten.).
19. Gebruik de **inductiekookplaat** op een voorzichtige en veilige manier. Vermijd krassen en reinig de kookplaat regelmatig met wat afwasproduct maar ZONDER schuur spons of -middelen! Zet ook heen warme pannen, schotels, ... op het aanrechtblad. Op heden is één kookvuur **defect**.
20. Bij gebruik moet de **houtkachel** summier uitgekuist worden voor het vertrek.
21. Gelieve de **barbecue** veilig te gebruiken en in propere staat achter te laten voor de volgende gasten.
22. Vergeet niet uw meegebrachte of aangekochte voedingswaren op te ruimen of terug mee te nemen. Dus, ook al is het goed bedoeld... geen restjes, potjes, halve flessen wijn...of culinaire souvenirs achter laten in de **frigo**...

Deze **moet om hygiënische redenen leeg achter gelaten** worden... Het staat nooit vast dat na uw verblijf er nieuwe vakantiegangers logeren in het huis.

23. **Douche:** De inloopdouche heeft een waterstoeprand en de douchevloer kan bij gebruik glad zijn. Let dus op dat je niet uitglijdt of je verbrandt. I.p. is de temperatuur juist afgesteld met de 2 knoppen vooraan Links... De bovenste is de watertoevoer (open/toe), de onderste is de thermostaat (warm/koud). Laat nooit jonge kinderen alleen douchen... Verlucht regelmatig de sanitaire ruimte en trek het douchewater met de trekker af naar de afvoer.
De douche en lavabo's moeten zuiver worden achtergelaten. Geen douche- en zeepsouvenirs achterlaten. Hygiëne first!
24. In de woning is een kaft aanwezig met de **gebruiksaanwijzingen** van de voornaamste toestellen. Gelieve deze bij twijfel te gebruiken. Alle gebruik van de toestellen valt onder "eigen risico". Verkeerdelijk gebruik van de toestellen met schade tot gevolg wordt u in rekening gebracht.
25. **De cave – kelder** is gelegen onder het boventerras en dient altijd afgesloten te worden. Dit zeker bij afwezigheid. In de cave staan een aantal materialen, producten en toestellen welke kunnen gebruikt worden maar welke wel gevaarlijk kunnen zijn voor kinderen. Gelieve hier rekening mee te houden. Dus **NOOIT KINDEREN** in de CAVE ZONDER TOEZICHT. Hier worden o.a. het tuinmateriaal, BBQ, parasols, tuinmeubilair e.a. gestockeerd.
26. Gelieve uw wagen(s) te **parkeren** op de oprit zodat de weg voor het vakantiehuis niet versperd is voor wandelaars of de boer,... die naar zijn weide wil.
27. **Huisdieren:** Wij hebben na lang wikken en wegen en na eerdere negatieve ervaringen besloten om **GEEN huisdieren** toe te laten in onze vakantiewoning. Dit in bijzonder om hygiënische redenen in en rond het huis, verhoogde kans op schade aan meubilair, ... uit respect voor mensen met allergische problemen, het poetsteam, ... en om eventuele geluidslast en wrevel met burens te vermijden.
28. De huurder draagt zorg voor de woning. We zijn verhuren een **gezinsvriendelijke vakantiewoning**, ... Dus als het verblijf een gezellig samenzijn is met vrienden of familie in de Dordogne, dan zijn jullie van harte welkom. Als het de bedoeling is om een fuif te houden dan is ons verblijf hiervoor niet geschikt. Wil hiermee rekening houden bij het boeken. Wij vragen respect op te brengen voor de buurt en de burens niet te storen met overdreven lawaai.
29. Er is een gemeentelijk **politierglement** van kracht dat **nachtlawaai** administratief kan beboeten.
30. De eigenaars zijn gemachtigd om aan elk verblijf een einde te stellen wanneer de groep zich duidelijk onverdraagzaam opstelt of de leefregels en een goed nabuurschap niet naleeft, dit zonder de terugbetaling van de gestorte huurbedragen.
31. De eigenaar kan op ieder ogenblik zijn eigendom betreden om nazicht te doen van de binneninstallaties, verwarming, onderhoud van het gazon en dit zonder de toestemming van de huurder. De eigenaar is gehouden de privacy van de huurder te respecteren.
32. **Onder- of doorverhuur** is nadrukkelijk verboden.
33. Er mogen nooit meer personen de vakantiewoning gebruiken dan aangemeld bij de reservering, in de schriftelijke bevestiging van de boeking. Bij inbreuk kan de toegang tot de vakantiewoning geweigerd worden.

Max aantal verzekerde personen = 6 volwassenen. Als u de woning voor een bepaalde periode huurt, wordt er verondersteld dat u zelf (met uw aanverwanten) gedurende die hele periode gebruikt maakt van de woning.

34. Verblijf van meer personen dan op de reservering overeengekomen is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming en kan ertoe leiden dat wij voortijdig de huurovereenkomst beëindigen. We hebben een vergunning om maximaal 6 personen te laten logeren. Meer kan wegens veiligheidsredenen en verzekering niet toegelaten worden.
35. De ingetekende **huurder** blijft de **hoofdverantwoordelijke** van de vakantiewoning tijdens het verblijf en dient zijn medebewoners op de hoogte te brengen van ALLE regels.
36. De **eigenaar** van vakantiehuis “**Maison Maxou**” is gemachtigd om aan elk verblijf een einde te stellen wanneer de huurder en zijn gezelschap zich duidelijk onverdraagzaam opstelt of de leefregels en een goed nabuurschap niet naleeft, dit zonder de terugbetaling van de gestorte huurbedragen.
37. **Controle.** De eigenaar kan op ieder ogenblik zijn eigendom betreden om nazicht te doen van de binnen-installaties, verwarming, de staat van tuin en het gazon, ... en dit zonder de toestemming van de huurder. De eigenaar zal daarbij de privacy van de huurders te respecteren.

Eco-Friends – Clef Vert -...

1. Omdat elektriciteit, water en verwarming bij de huur zijn inbegrepen, vragen wij onze gasten om als een “goede huismoeder of huisvader” hiermee om te gaan.
2. Een normaal gemiddeld verbruik van energie, elektriciteit, brandhout en water zullen zonder extrakosten worden aanvaard.
3. **Water.** Het stadswater in “Maison Maxou” is drinkbaar water maar zoals op vele plaatsen in Frankrijk rijk voorzien van chloor. Het gemiddeld jaarlijks totaalverbruik van drinkbaar water voor een gezin van 3 personen bedroeg in 2019: 104 m³. D.w.z. 2 m³ per week. le prix du mètre cube d'eau s'élève à 3,42 €/m³ TTC
4. **Elektriciteit:** De elektrische voorziening in het vakantiehuis heeft zijn beperkingen. Dus alle elektrische toestellen kunnen niet allen op hetzelfde moment draaien. Wasmachine en droogkast lukt nog... maar ook nog de vaatwas erbij kan spannend worden... Dan zal een zekering of hoofdschakelaar uitvallen. Als de hoofdzekering uitvalt dan kan deze, na het afleggen van bepaalde grote verbruikers, ...opnieuw opgezet worden in de zekeringkast in het WC van de bijkeuken. Indien daar geen oplossing ligt het probleem in de hoofdzekeringskast gelegen thv onze poort aan de overzijde van de toegangsweg. De schakelaar kan terug opgezet worden dmv een grote schroevendraaier (zie Mat in de cave). Om de elektriciteitsfactuur te beheersen vragen wij om het gebruik van vaatwasmachine, droogkast, ... uit te stellen of in te stellen tot na 23u30 (- 07u00)... tijdens “les heures creuses”
Ter info: De federale regulator CREG en Eurostat gaan uit van 3500 kWh elektriciteit per jaar voor een standaardgezin. (30 Apr 2019). D.w.z. 67 kWh per week. Le prix du kWh moyen est de 0,1765 € TTC. (Info 5 Jun 2020...)

5. Denk erom als u de vakantiewoning verlaat tussentijds of bij vertrek dat u **ramen en deuren** steeds zorgvuldig sluit. Zo bespaar je en voorkom je ongepaste gasten en ongedierte in huis. Bij sommige deuren en ramen eerst de klink naar boven draaien om nadien te kunnen sluiten.
6. **De blauwe raam luiken** dienen steeds goed vastgezet te worden met het voorziene slot. Dit om schade bij een plots opstekende wind te vermijden. Klapperende luiken en ramen kunnen ernstig beschadigd worden. De luiken kunnen wel best gebruikt / gesloten worden tegen de felle zon, om het huis overdag koel te houden en 's nacht tegen insecten e.a.
7. De **elektrische verwarming** en de verlichting niet nodeloos laten branden. Vergeet in bijzonder niet de buitenverlichting en het elektrisch vuurtje in de badkamer uit te schakelen. Let altijd op voor mogelijks brandgevaar. Denk in bijzonder aan de gordijnen en leg nooit iets op de elektrische verwarming!
8. **Afval sorteren**. Wij vragen aan de huurders het **afval** te sorteren en eventueel milieubewust te composteren. Papier, karton, glas, PMD en restafval (in plastic zak) kunnen gesorteerd afgevoerd worden naar het **“mini-containerpark van het chateau”**. Dit bevindt zich op 200m van het vakantiehuis (op einde oprijlaan naar recht achter het openluchtwembad)
Op dinsdagmorgen (o.v.) wordt het afval opgehaald.

LEEFREGELS

1. Het is ten strengste **verboden te roken in de vakantiewoning**. Wanneer je in de tuin rookt, gelieve de peukjes niet in het gras te gooien maar gedooft in de daarvoor voorziene asbak. Denk hierbij in bijzonder aan brandgevaar a.u.b.
2. Dieren worden om hygiënische redenen niet toegelaten zowel binnen als in de tuin. Uitgezonderd begeleidingshond voor mensen met motorische, auditieve of visuele beperking. Dit moet wel op vooraf gemeld worden aan de eigenaar.
3. Respecteer de aanplantingen in de tuin, stook geen vuurtjes op het gras, het opzetten van tenten, windschermen,... is ten strengste verboden.
4. Denk er tevens aan bij opkomende wind of voorspellingen van onweer, ... alle tuinmeubilair veilig te zetten en zeker de parasol(s) te bergen in de cave... In de Périgord kan het weer plots omslaan met hevig onweer, windstoten, bliksem en regen tot gevolg...
5. Achter het vakantiehuis is een vis- en zwembijver. Rechts op het einde van de tuin is een ven... deze waterpunten zijn niet afgesloten. Pas dus op voor jullie kinderen en laat ze niet onbewaakt rondlopen.... Vissen kan gratis mits eigen visgerief te gebruiken en de vissen (karper soorten) terug te zetten na de “selfie”.
6. In en rond onze vakantiewoning worden geen uitbundige party's, vrijgezellenfeesten, ... en andere storende feestjes toegestaan. **“Maison Maxou”** staat in een “groene zone” en onze burens willen ook genieten van de zalige rust. P.S. Er kan op het terras van het chateau op woensdagavond wel een danspasje gezet worden...
7. Het bijkomende aantal uren dat er moet schoongemaakt worden ten gevolge van een abnormaal niveau van vuiligheid of wanorde, zal aangerekend worden aan 30 euro/uur en afgetrokken worden van de waarborg.

BRANDVEILIGHEID & NOODPROCEDURES

1. Het huishoudelijk brandreglement, de positie van de nooduitgangen en brandblusapparaten worden eerst nagezien alvorens de woning in gebruik te nemen.
2. In de wasruimte is er een afdruk van de plattegrond aanwezig waarop de noodverlichting, branddetectie, brandblusapparaten en nooduitgangen op staan vermeld.
3. De gangen, ramen en deuren moeten ten allen tijde vrij gehouden worden om zo een snelle en gemakkelijke ontruiming van het gebouw mogelijk te maken. Ook binnendeuren mogen niet afgesloten of versperd worden.
4. Om hygiënische redenen en om misbruik te vermijden is er GEEN EHBO-koffer aanwezig in de woning. De huurder wordt aangeraden om zelf zijn persoonlijke EHBO-set te voorzien
5. Eigen elektrische toestellen (scheerapparaat, haardroger, hairstyle-tang, opladers, ...) moeten technisch in orde zijn en mogen de elektrische installatie niet overbelasten.
6. In het gebouw is geen vast telefoontoestel aanwezig, het is dus aangewezen dat men een gsm bij heeft. Een **lijst met nood en nuttige nummers** is hier bijgevoegd, staat online op onze website "<https://www.maisonmaxou.com>" en is aanwezig op het prikbord in de keuken.
7. Het bewaren van **vuurwerk** in de woning en het ontsteken van vuurwerk rond de woning is ten strengste verboden.
8. **Sfeerkaarsen** (theelichtjes) ontsteken in de woning zonder de voorziene en aanwezige glazen houders is niet toegelaten. Op het terras kunnen grotere kaarsen gebruikt worden met oog voor de brandveiligheid.
9. **Open vuur, vuurkorven en BBQ** op het gazon is ten stelligste verboden. Na gebruik van eventuele sfeervuur of BBQ op het kiezelterras moeten deze met zekerheid gedoofd zijn voor middernacht, bij het verlaten van de woning en voor het naar bed gaan. ALLE sporen van vuur of BBQ moet eveneens worden opgeruimd. Gelieve de BBQ na gebruik steeds op te poetsen en zuiver op te bergen in de cave. Houtskool, aanmaakblokjes en poetsmateriaal liggen eveneens in de cave. Gelieve de verbruiksproducten terug aan te vullen voor uw opvolger a.u.b.
10. **Bij het verlaten van de vakantiewoning dienen eveneens ALLE elektrische verwarmingselementen afgezet te zijn !**
11. In "Maison Maxou" is **frituren verboden**. Lekkere frietjes zijn te verkrijgen op de camping.

SCHADE

1. Informeer ons ASAP - zo snel als mogelijk (binnen de 12 uur) en liefst per mail over ernstige gebreken, tekorten of beschadigingen ... O.a bij aankomst, bij bijzondere tekorten van voorwerpen uit de inventaris, enz....
2. Als tijdens je verblijf schade ontstaat of tekortkomingen worden vastgesteld, meldt het ons dan zo snel mogelijk. Eventuele acties kunnen dan direct genomen worden zodat de gevolgen, eventuele vervolgschade en overlast minimaal blijven (zowel voor u als de volgende gasten).

Ook is het zeker niet gezegd dat ontstane schade altijd op u verhaald wordt, het kan ook normale slijtage zijn. Vervolgschade of ongemak voor de volgende huurder ontstaan door het niet of niet tijdig melden van een -al of niet door toedoen van jou als huurder ontstane- schade, kan redelijkerwijs eveneens op u worden verhaald.

3. Niemand zal i.p. moedwillig iets beschadigen in de woning, toch kan het iedereen overkomen dat er iets stuk gaat. Wij stellen het zeer op prijs als u ons eventuele schade snel meldt, zodat we dit niet pas na uw vertrek ontdekken. Het huis wordt op gebreken en ontbrekende zaken gecontroleerd voordat nieuwe gasten arriveren, want ook zij moeten van een comfortabele vakantie kunnen genieten.
4. Bij schade vragen eveneens om zelf geen vervanging aan te kopen, ... behalve met onze toelating. We proberen servies, gleiswerk, meubels, electro,... weloverwogen te kopen om een kakafonie van items te vermijden..
5. De huurders zijn aansprakelijk voor schade die door hen of hun gasten is ontstaan. Kosten voor deze toegebrachte schade worden in mindering gebracht van de waarborg.
6. Verontreinigingen en beschadigingen die abnormaal zijn voor het gewone gebruik of die de verplichte eindschoonmaak overtreffen, zijn niet volgens onze overeenkomst en worden dus extra berekend (zoals aangekoekt vuil op vloeren, meubels, tafels, vervuilde matrassen e.d.).
7. **Aansprakelijkheid huurder.** De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het vakantiehuis, de tuin en de inrichting (binnen en buiten) daarvan, als dit het gevolg is van handelen of nalatigheid van uzelf of van derden die zich met uw toestemming in het huis bevinden.
8. **Stopzetting huur.** Als de huurder, zijn gezinsleden, zijn logés of door hem toegelaten bezoeker(s) de verplichtingen uit de voorwaarden, de gedragsregels, de aanwijzingen van de verhuurder of de overheidsvoorschriften ondanks eventueel voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleeft, respectievelijk naleven en wel in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de verhuurder niet kan worden gevergd, dat de verhuur wordt voortgezet, heeft de verhuurder of de door hem aangewezen waarnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, en de huurder en medehuurders de toegang tot de woning te ontzeggen, zonder restitutie van huurgelden. Hiertoe behoort met nadruk ook het niet respecteren van de **nachtrust** of het onnodig overlast veroorzaken.

Aansprakelijkheid verhuurder:

1. **De verhuurder kan NIET aansprakelijk worden gesteld voor:**
2. Ongevallen of schade, welke is ontstaan tijdens uw verblijf in het vakantiehuis of op het terrein.
3. In geval van annulering door overmacht zoals oorlog, staking, natuurrampen, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van eigenaar e.d. kan de verhuurder zonder schadevergoeding de overeenkomst ontbinden. Verhuurder is in geen geval aansprakelijk voor:

4. Enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de huurder indien dit het gevolg is van onvoorziene en/of onoverkomelijke gebeurtenissen.
5. Ongemakken veroorzaakt door het werk van derden zoals gemeente, provincie en overheidsinstellingen, alsook werken bij burens en in de omgeving, landbouwactiviteiten,
6. Hieronder valt ook overlast t.g.v. bouw en/of verbouwactiviteiten in de nabijheid van het gehuurde.
7. Letsel van huurder t.g.v. het verblijf in het gehuurde.
8. Verlies, diefstal en schade van/aan persoonlijke eigendommen of voertuigen
9. Toebehorend aan huurder.
10. Onderbrekingen of pannes van de nutsvoorzieningen; water, elektriciteit, riolering, afvoer, septische putten, ...
11. Ongemakken door inheemse dieren; ongedierte, insecten, beschermde bijen, wespen zoals de Aziatische hoornaar (frelon - *Vespa velutina*), de blauwzwarte houtbij (*Xylocopa violacea*), reptielen zoals de smaragdhagedis, vuursalamander, de Couleuvre vipérine (*natrix maura*), Couleuvre a collier (*natrix natrix*),...
12. Onopzettelijke fouten en vergissingen in de publicatie van onze site binden de verhuurder niet.
13. De verhuurder heeft het recht om gedurende de verhuurperiode de vakantiewoning te (laten) controleren en te inspecteren.
14. De verhuurder zal, als goede huisvader, alles in het werk stellen om ongemakken te vermijden en / of op te lossen.

Reservatie: Reservering- en huurvoorwaarden

1. We vinden het belangrijk om wederzijdse goede afspraken te maken met onze gasten. We zijn ervan overtuigd dat ze bijdragen tot de open en aangename sfeer dit ten voordele van jullie welverdiende verlof in ons vakantiehuis **“Maison Maxou”**.
2. Nadat je de woning online gereserveerd hebt voor een bepaalde en beschikbare periode, vragen we je een **voorschot van 20% van het huurbedrag te betalen binnen de veertien dagen na uw reservatie**. Pas als deze betaling binnen de gestelde termijn voldaan is, is uw reservering definitief. Als de betaling niet op tijd gebeurt kan je geen rechten doen gelden. Dan bestaat ook de mogelijkheid dat we aan andere geïnteresseerden verhuren.
3. De **huurovereenkomst** komt slechts tot stand na ondertekening – digitaal akkoord per mailing of formulier van de huurovereenkomst door de huurder. Ondertekening van de huurovereenkomst impliceert ook de aanvaarding van dit huishoudelijk reglement en deze huurvoorwaarden.
4. De huurder is ertoe gehouden **het saldo van de huursom te betalen ten laatste 30 dagen voor de aanvang van de huurovereenkomst**. Indien de verhuurder het voorschot niet heeft ontvangen binnen deze termijn, zal het contract van rechtswege als ontbonden worden beschouwd en zal de verhuurder het recht hebben om de vakantiewoning voor de betrokken periode onmiddellijk opnieuw te huur te stellen. Bij korte boekingsperiode wordt dit tussen de verhuurder en huurder besproken.

5. De **waarborgsom van 300,00 euro** dient te worden voldaan uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van de huurperiode en wordt, indien alles in orde is, ten laatste 14 dagen na het einde van uw verblijf teruggestort.
6. **De aankomst** - intrek van de vakantiewoning gebeurt op de eerste dag van de huurperiode **vanaf 15.00 uur ten vroegste**. Dit om het onderhoudsteam de kans te geven om de vakantiewoning grondig te poetsen. Indien de huurder om een uitzonderlijke reden de woning vroeger wenst te betrekken, dient hij steeds op voorhand de toestemming van de eigenaar te vragen. Indien de huurder niet tijdig kan aankomen, dient hij zelf de eigenaar telefonisch te verwittigen om een nieuwe regeling voor zijn onthaal te treffen.

Het vertrek uit de vakantiewoning dient te gebeuren op de laatste dag van de huurperiode, op zaterdag **VOOR 10.00 uur 's ochtends**. ALLE persoonlijke goederen dienen tegen dit uur te zijn verwijderd uit de vakantiewoning.

Ook al wordt eindschoonmaak door een poetsteam verzorgd, de huurder dient ervoor te zorgen dat de vakantiewoning als “goede huisvader” summier zuiver is bij het vertrek. Wij denken hier in het bijzonder aan onderstaande logische aandachtspunten:

- het huis is opgeruimd, d.w.z. alle huisraad in de oorspronkelijke staat terug plaatsen.
- de keuken wordt schoon en leeg achtergelaten.
- de koelkast/vrieskast is zuiver en leeggemaakt
- de vaatwasmachine is leeg, filter zuiver en wordt open achtergelaten
- alle servies, bestek e.d. afgewassen en gedroogd opgeborgen op de oorspronkelijke plaats.
- de wasmachine en droogkast leeg en wordt open achtergelaten.
- Alle sanitair in zuivere toestand achterlaten. Geen zeepjes, ... geen souvenirs
- De houtkachel is zuiver en wordt zonder assen achtergelaten.
- de ramen, luiken en deuren worden gesloten.
- De BBQ, het bestek en de rooster in zuivere toestand in de cave.
- Alle afval dient in de voorziene containers op het chateau gesorteerd te worden. Restafval in zwarte plastic zakken in de voorziene containers te dumpen. Hierbij respecteren wij het zorgeloze verlov van de volgende gasten.
- ...

Bij niet opgeruimd zijn van de woning wordt de extra poetstijd in rekening gebracht à 25 €/u excl. btw en wordt deze kost in mindering gebracht van de waarborgsom. Grote schoonmaakkosten zijn niet in de huurprijs inbegrepen.

De huurder kan achteraf geen aanspraak meer maken op eventuele “vergeten” goederen, kledij, electro,...

7. **De sleutels**. Het in **ontvangst nemen en het terugbezorgen van de sleutels** vindt i.p. plaats op de receptie van het “Chateau Le Verdoyer”. Uitzonderlijk kan anders overeengekomen worden tussen huurder en eigenaar. Het **verlies van de sleutelset** dient ASAP gemeld te worden en zal gepaard gaan met een kost van 100,00 euro.

Betalingen

We willen u vriendelijk verzoeken ALLE betalingen; het voorschot, de waarborg en het saldo van de huursom overmaken op rekening:
IBAN: BE34 0012 8768 4090 op naam van Rudi CRUYDT

Annulering

1. **Bij annulering** tot 30 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt 33% van de huursom in rekening gebracht. Bij annulering binnen de 30 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt de volledige huursom ingehouden.
2. Indien de annulering gebeurd na aanbetaling van bovenvermelde periodes zal er forfaitair 250 € administratiekosten en wederverhuurkosten verschuldigd blijven dewelke tevens in mindering zullen worden gebracht van de aanbetaling.
3. In geval van annuleren zijn wij gerechtigd de woning opnieuw voor verhuur aan te bieden. Indien u voor het einde van de huurperiode de woning verlaat zal ook geen restitutie van huurgelden plaatsvinden.
4. Slechts dringende redenen kunnen aanleiding geven tot annulatie van de boeking, dit ter beoordeling van de verhuurder. De huurder dient zelf voor een eventuele **annuleringsverzekering** te zorgen.
5. Indien de woning door onvoorziene omstandigheden onbewoonbaar wordt is de verhuurder genoodzaakt de huurovereenkomst te annuleren en zal de huurder hier terstond van op de hoogte worden gebracht. Tevens zal binnen 14 dagen restitutie van reeds ontvangen huurgelden plaatsvinden. Nimmer kan verhuurder in dit geval aansprakelijk worden gesteld voor vergoeding van eventuele (gevolg-) schade en/of ongemak.

Dringende hulp

1. Voor **dringende** medische hulp of interventie van noodploegen vindt u alle nummers terug onder de tab <https://maisonmaxou.com/noodnummers/>
2. Voor **dringende vragen** en of technische interventie kan altijd beroep worden gedaan op Mr Floris AUSEMS, eigenaar van het "Chateau Le Verdoyer". Dit via de receptie of op het nummer: +33 5 5356 9464. Deze sympathieke heer zal u zeker uit de nood helpen en spreekt Nederlands.
3. U kunt ons telefonisch bereiken op: +32 479 97 37 38. Dit telefoonnummer staat tevens bovenaan de site maisonmaxou.com. Zo kunnen we eventuele onvolkomenheden snel oplossen. Ook staan wij bij vragen over het huis en de omgeving altijd tot uw beschikking voor informatie.

Geschillen

Eventuele geschillen voortvloeiend uit het bestaan, de interpretatie of de uitvoering ervan, welke niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen voorgelegd worden aan de advocaat van de huurder en eventueel ter uitspraak overgemaakt worden aan de rechtbanken van het arrondissement Ieper. Wij hopen natuurlijk dat we deze stappen nooit moeten zetten.

Onze website en alle persoonlijke correspondentie, informatie wordt beschermd door de wet op de privacy. Wij gebruiken uw gegevens dus uitsluitend voor de vakantiewoning "**Maison Maxou**".

Klachten

Onvolkomenheden kunnen helaas voorkomen hoewel ons vakantiehuis "Maison Maxou" en bijhorende inventaris met grote zorgvuldigheid onderhouden wordt. De verhuurder is weliswaar niet aansprakelijk voorgebreken aan- en het functioneren van technische installaties en apparatuur maar zal er zorg voor dragen dat reparaties of vervanging zo snel mogelijk worden uitgevoerd. Reparatie of vervanging geeft huurder geen recht op restitutie van de huursom of een deel daarvan.

Mocht u alsnog een klacht willen indienen dan dient deze ten laatste binnen 1 maand na het verlaten van de vakantiewoning schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de verhuurder.

Zoals hierboven vermeld in de rubriek "**Schade**" is het altijd beter om bij de vaststelling van gebreken of schade ons ASAP - **zo snel als mogelijk** (binnen de 12 uur) te informeren en dit liefst per mail met duidelijke omschrijving van de ernstige gebreken, tekorten of beschadigingen ... Wij nemen dan zo snel als mogelijk met u contact op om het euvel te verhelpen of een oplossing te vinden voor het ongemak. Zo kunnen de volgende, nieuwe gasten, eveneens genieten van een comfortabele, zorgeloze vakantie.

Niemand zal in principe moedwillig iets beschadigen in de woning, toch kan het iedereen overkomen dat er iets stuk gaat. Een "incidentje" is snel gebeurd. Een glas is snel gebroken...

Laten we hopen dat die beperkte scherven u dan ook verder geluk mogen brengen tijdens uw welverdiend verlof in ons vakantiehuis "**Maison Maxou**"...

