



Huisregels “Maison Maxou”


I.	ENKELE HUISREGELTJES EN WEETJES OP EEN RIJTJE...	3
II.	ONZE JACUZZI INTEX PURESIPA	7
III.	ENERGIEVERBRUIK - ECO-FRIENDS.....	8
A.	ELEKTRICITEIT:.....	8
B.	WATERPUNT MET HOOFDKRAAN: WAT BIJ WATERBREUK?	9
C.	AFVAL SORTEREN	10
IV.	LEEFREGELS	10
V.	BRANDVEILIGHEID & NOODPROCEDURES	11
VI.	SCHADE, ERNSTIGE GEBREKEN, TEKORTEN... ..	12
VII.	AANSPRAKELIJKHEID VERHUURDER	13
VIII.	AANKOMST EN VERTREK	14
IX.	RESERVATIE.....	15
X.	BETALINGEN: PRIJZEN, TIJDSLIJN EN DETAILS	15
XI.	ANNULERINGVOORWAARDEN EN -KOSTEN:	16
XII.	CORONA - VIRUSUITBRAAK EN ANNULERINGSVERZEKERING.....	18
XIII.	ONZE OMBOEKGARANTIE	18
XIV.	DRINGENDE HULP.....	19
XV.	GESCHILLEN	20
XVI.	UW PRIVACY – ONZE VERANTWOORDELIJKHEID.....	20
XVII.	KLACHTEN.....	21

Een goede vakantie begint bij ons met een goed gevoel!

Met deze “Handshake” heten wij u van harte welkom in onze vakantiewoning
“**Maison Maxou**”!

Ons “huisreglement” geeft u een aanwijzing hoe wij het liefst zien dat u met onze vakantiewoning en de inventaris omgaat. We hebben enkele regels ingesteld en wij hopen dat u zich hierin kunt vinden. Wanneer u zich hieraan houdt, helpt u ons om ook in de toekomst een zo groot mogelijke service te bieden aan u en onze andere gasten.

Oh ja, wij houden niet van reglementen en “de kleine regeltjes en lettertjes”... Maar dit is nu eenmaal een noodzakelijk wettelijk kwaad om goede afspraken te kunnen maken. Wij houden van een goed gevoel, transparantie, duidelijke en open communicatie en in bijzonder staan wij borg om bij problemen te zoeken naar goede oplossingen die voor beide partijen een meerwaarde bieden.

Dit “huisreglement” is bedoeld om u een prettig en probleemloos verblijf te bezorgen. Met deze regels, samen met de inhoud van onze site; www.maisonmaxou.com en in bijzonder de **lijst met de nood- en nuttige nummers** hopen wij hiermee ons steentje bij te dragen tot duidelijke informatie alsook u de belangrijkste informatie over ons vakantiehuis aan te bieden. Via de zoekfunctie op onze site en in het Pdf-document van de huisregels kunt u snel een antwoord vinden op uw vragen. 

Deze algemene regels hieronder, de reserverings- en huurvoorwaarden vormen een onderdeel van de huurovereenkomst tussen de huurder, uzelf en de verhuurder “**Maison Maxou**”. Door middel van uw betaling aan de verhuurder verklaart u zich met de hieronder beschreven voorwaarden akkoord te gaan.

Wij vragen u in wederzijds vertrouwen zich aan deze huisregels hieronder te houden.

Wij wensen u alvast een prettig verblijf toe in
“**Maison Maxou**”

Rudi & Rita



i. Enkele huisregeltjes en weetjes op een rijtje...

1. Welkom- & onthaalbrochure:

In de TV-kast vindt u een brochure met allerlei nuttige info over onze huisregels, lijst met noodnummers, brandveiligheid, interessante nummers, markten in de regio, de werking van de elektrische toestellen en in bijzonder de handleiding en veiligheidsvoorschriften van de jacuzzi, ... Deze zijn eveneens terug te vinden op onze website...

Er is tevens een nuttige **EHBO** syllabus aanwezig voor de eerste zorgen.

2. Gelieve **het meubilair** niet te verplaatsen tussen de verschillende kamers, dit kan onnodige schade en slijtage van meubels en muren tot gevolg hebben. Het verplaatsen van bedden en geluids- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enige inventaris -behalve natuurlijk voor je maaltijd buiten-, is uitdrukkelijk niet toegestaan. We verwachten dat op het einde van de huurperiode het meubilair weer op de oorspronkelijke plaats wordt gezet.
3. Wij hebben gezorgd voor comfortabel **tuinmeubilair** buiten,... we vragen u dan ook het meubilair van de binneninrichting niet naar buiten te verplaatsen, dit geldt ook voor TV- en audioapparatuur.
4. Gelieve de **privé-ruimtes** die met een sleutel afgesloten zijn, niet te openen.
5. Voor het overige mag u gebruik maken van alle zaken die zich in de vakantiewoning bevinden of erbij horen. Wij vragen u om, "als goede huisvader" om te gaan met het huis, de inboedel en nutsvoorzieningen, zodat ook onze toekomstige gasten kunnen genieten van deze mooie vakantieplaats.
6. **Internet en Wifi:** Het vakantiehuis "**Maison Maxou**" is voorzien van een Livebox 4 van Orange.fr. met WiFi Code.
Het is de huurder verplicht deze code geheim te houden voor derden om misbruiken te voorkomen. Om het dataverbruik onder de abonnementslimieten te houden is het streamen van films verboden. Het gebruik van het internet tijdens de huurperiode is dus volledig een verantwoordelijkheid van de huurder. Al het internetverkeer wordt geregistreerd via ons IP adres, illegale downloaden zijn verboden. De Livebox staat in de logeerkamer. **Het Wifi-wachtwoord wordt u bij reservatie in de huurovereenkomst overgemaakt.**
P.S. In de omgeving van "Le Verdoyer" is er tevens een goed 4G netwerk.
7. De **houtkachel** in de living wordt i.p. enkel, met de nodige kennis en zorg, gebruikt buiten het zomerseizoen. Bij het aanmaken van de kachel zet je de "regelschuif" aan de achterkant open (loodrecht tgv. de muur). Zet ook de schuif vooraan de kachel open. Steek de kachel aan met krantenpapier en droog klein hout. Vul nadien bij met Max 3 haardblokken/Kg hout... Niet meer dan 1/3 vullen om schade en oververhitting te vermijden. Hou het gezellig veilig! Vergeet niet het rooster en de asbak regelmatig te ledigen... als deze is afgekoeld... Bijv. 's morgen voor het aanmaken...
Bij gebruik moet de **houtkachel** summier uitgekuist worden voor het vertrek.

8. **Beddengoed:** Al onze bedden zijn voorzien van NIEUWE zuivere matrassen, matrassen en kussensloopbeschermers, kussens en dekbedden... Bij aankomst vragen wij uitdrukkelijk uw eigen meegenomen linnen- en beddengoed te gebruiken om de bedden op te dekken. U kunt deze ook huren (mits reservatie) bij het "Château". Mocht u beschadigingen, definitieve vervuilingen aanbrengen aan het beddengoed e.a. dan kunnen de reinigingskosten daarvan in rekening worden gebracht. Wij vragen jullie bij kleine incidentjes deze ter plaatse wassen, te drogen en opnieuw te plaatsen. Graag hiervan melding te maken a.u.b.
9. In ons vakantiehuis zijn een beperkt aantal **keukenhanddoeken** beschikbaar. Gelieve deze op het einde van uw verblijf te willen wassen, drogen en opnieuw ter plaatse te leggen. **Washandjes en badhanddoeken** zijn vanwege hygiënische redenen niet aanwezig... Dus zeker zelf mee te brengen.
10. **Tip:** Indien u echt belangrijke persoonlijke spullen zou vergeten zijn... In Nontron op 14km zijn grote supermarkten en Saint Pardoux la Rivière op 8km is een goede Auchan. Ook interessant om uw algemene inkopen te doen en te tanken...
11. **Toilet:** Onze vakantiewoning is gelegen in een natuurgebied en aangesloten op een septische tank die zich bevindt onder het tuinterras.... Deze belangrijke put is voorzien van bruine kijkgaten en wordt jaarlijks 2 maal gecontroleerd qua functionaliteit en afvoer via een waterpomp. Gelieve geen voorwerp(en) of substanties in het toilet te gooien die daar niet in horen zoals luiers, maandverbanden, tampons, keukenpapier, ... maar ook zeker geen vetten en voedselresten...
12. Er worden **NOOIT vetresten** in een gootsteen, afvoer of WC's gegoten .
13. Koelkast, diepvries, microgolf- en oven, vaatwasmachine, droogkast en wasmachine worden door de huurders netjes onderhouden en gereinigd achtergelaten.
14. Het is verboden wegens brandgevaar om een frietketel of gourmet te gebruiken in of buiten de woning. Zie verder bij de rubriek "**Brandveiligheid**".
15. Reinig regelmatig en minstens na iedere droogbeurt de filter van de **droogkast** (wasdroger), ledig na iedere droogsessie de wateropvangtank en overschrijdt de **Max laadcapaciteit van 7Kg** niet.
Tip: Denk aan energiebesparing... Er is een droogmolen te vinden in de cave. Graag droogkast gebruiken na middernacht tijdens "les heures creuses – de daluren". Gebruik hiervoor de "startuitstelknop".
16. Idem voor de **wasmachine**... Gebruik het juiste programma, niet te veel zeep, reinig regelmatig het zeepbakje en overschrijdt de **Max laadcapaciteit van 7Kg** niet. Best niet samen met de droogkast te gebruiken... Zie verder bij de rubriek "**Energieverbruik**".
17. **De vaat:** Gelieve ervoor te zorgen dat de vaat vooraf voldoende "clean" is zodat er geen etensresten in de **vaatwasmachine** komen, dit om de filter niet te verstopen. Kuis de filter van de vaatwasmachine regelmatig, ... Min & keer per week en zeker de dag voor uw vertrek. Bij vertrek dient alle vaat gedaan te zijn, ook vragen we de vaatwasmachine te ledigen en alles terug te plaatsen in de kasten. Wij verwachten dat onze vakantiewoning op de aangegeven tijd ontruimd is en onbeschadigd, opgeruimd en bezemschoon achtergelaten wordt. De **keuken** met zijn gehele inventaris moet opgeruimd en proper achtergelaten worden. (Graag in bijzonder opletten voor propere pannen, eet- en drinkgerei, oven en kookplaten.). Om energie te besparen kunt u ook hiervoor de "startuitstelknop" gebruiken.

18. Gebruik de **keramische kookplaat** op een voorzichtige en veilige manier. Vermijd krassen en reinig de kookplaat regelmatig met wat afwasproduct maar ZONDER schuurspons of -middelen! Zet ook geen warme pannen, schotels, ... op het aanrechtblad. Op heden (Okt 2022) is één kookvuur **defect**.
19. Gelieve de houtskool **barbecue** veilig te gebruiken en in propere staat achter te laten voor de volgende gasten. Denk aan brandwonden en gevaar voor brand in droge periodes.
20. Vergeet niet uw meegebrachte of aangekochte voedingswaren op te ruimen of terug mee te nemen. Dus, ook al is het goed bedoeld... geen restjes, potjes, halve flessen wijn...of culinaire souvenirs achter laten in de **frigo**...
Deze **moet om hygiënische redenen leeg achter gelaten** worden... Het staat nooit vast dat na uw verblijf er nieuwe vakantiegangers logeren in het huis.
21. **Douche**: De inloopdouche heeft een waterstoeprand en de douchevloer kan bij gebruik glad zijn. Let dus op dat je niet uitglijdt of je verbrandt. I.p. is de temperatuur juist afgesteld met de 2 knoppen vooraan Links... De bovenste is de watertoevoer (open/toe), de onderste is de thermostaat (warm/koud). Laat nooit jonge kinderen alleen douchen... Verlucht regelmatig de sanitaire ruimte en trek het douchewater met de trekker af naar de afvoer.
De douche en lavabo's moeten zuiver worden achtergelaten. Geen douche- en zeepsouvenirs achterlaten. Hygiëne first!
22. **Eigen risico**: In de woning is in de TV-kast een kaft aanwezig met de **gebruiksaanwijzingen** van de voornaamste toestellen en de jacuzzi. Gelieve deze bij twijfel te gebruiken. Alle gebruik van de toestellen valt onder "eigen risico".
Verkeerdelijk gebruik van de toestellen met schade tot gevolg wordt u in rekening gebracht.
23. **De cave – kelder** is gelegen onder het boven terras en dient altijd afgesloten te worden. Dit zeker bij afwezigheid. In de cave staan een aantal materialen, producten en toestellen welke kunnen gebruikt worden maar welke wel gevaarlijk kunnen zijn voor kinderen. Gelieve hier rekening mee te houden. Dus **NOOIT KINDEREN in de CAVE ZONDER TOEZICHT**. Hier worden o.a. het tuinmateriaal, BBQ, parasols, tuinmeubilair, onderhoudsproducten, verven, ... e.a. gestockeerd.
24. **Parkeren**: Gelieve uw wagen(s) te **parkeren** op de oprit zodat de weg voor het vakantiehuis niet versperd is voor eventuele wandelaars of de boer,... die naar zijn weide wil. Gelieve **NIET te parkeren onder de carport**. Deze ruimte is voorzien als schaduwplaats en om te vertoeven en te eten bij hevige hitte.
25. **Huisdieren**: Wij hebben na lang wikken en wegen en na eerdere negatieve ervaringen besloten om **GEEN huisdieren** toe te laten in onze vakantiewoning. Dit in bijzonder om hygiënische redenen in en rond het huis, verhoogde kans op schade aan meubilair, ... uit respect voor mensen met allergische problemen, het poetsteam, ... en om eventuele geluidslast en wrevel met burens te vermijden.
26. De huurder draagt zorg voor de woning. Wij verhuren een **gezinsvriendelijke vakantiewoning**, ... Dus als het verblijf een gezellig samenzijn is met vrienden of familie in de Dordogne, dan zijn jullie van harte welkom. Als het de bedoeling is om een fuif te houden dan is ons verblijf hiervoor niet geschikt. Wil hiermee rekening houden bij het boeken. Wij vragen respect op te brengen voor de buurt en de burens niet te storen met overdreven lawaai.

27. Er is een gemeentelijk **politierglement** van kracht dat **nachtlawaai** administratief kan beboeten. De eigenaars zijn gemachtigd om aan elk verblijf een einde te stellen wanneer de groep zich duidelijk onverdraagzaam opstelt of de leefregels en een goed nabuurschap niet naleeft, dit zonder de terugbetaling van de gestorte huurbedragen.
28. De eigenaar kan op ieder ogenblik zijn eigendom betreden om nazicht te doen van de binneninstallaties, verwarming, onderhoud van het gazon en dit zonder de toestemming van de huurder. De eigenaar is gehouden de privacy van de huurder te respecteren.
29. **Onder- of doorverhuur** is nadrukkelijk verboden.
30. Er mogen nooit meer personen de vakantiewoning gebruiken dan aangemeld bij de reservering, in de schriftelijke bevestiging van de boeking. Bij inbreuk kan de toegang tot de vakantiewoning geweigerd worden.
Max aantal verzekerde personen = 6 personen. Als u de woning voor een bepaalde periode huurt, wordt er verondersteld dat u zelf (met uw aanverwanten) gedurende die hele periode gebruikt maakt van de woning.
31. Verblijf van meer personen dan op de reservering overeengekomen is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming en kan ertoe leiden dat wij voortijdig de huurovereenkomst beëindigen. We hebben een vergunning om maximaal 6 personen te laten logeren. Meer kan wegens veiligheidsredenen en brandverzekering niet toegelaten worden.
32. De ingetekende **huurder** blijft de **hoofdverantwoordelijke** van de vakantiewoning tijdens het verblijf en dient zijn medebewoners op de hoogte te brengen van ALLE regels.
33. De **eigenaar** van vakantiehuis “**Maison Maxou**” is gemachtigd om aan elk verblijf een einde te stellen wanneer de huurder en zijn gezelschap zich duidelijk onverdraagzaam opstelt of de leefregels en een goed nabuurschap niet naleeft, dit zonder de terugbetaling van de gestorte huurbedragen.
34. **Controle.** De eigenaar kan op ieder ogenblik zijn eigendom betreden om nazicht te doen van de binnen-installaties, verwarming, de staat van tuin en het gazon, ... en dit zonder de toestemming van de huurder. De eigenaar zal daarbij de privacy van de huurders te respecteren.



II. Onze Jacuzzi Intex PureSpa

Om onze gasten extra te verwennen kozen wij voor een super faciliteit op ons Zuidterras. Wat dacht je van een zalige warmwatermassage met 170 jet-bubbels... bij ondergaande zon... met zicht op een prachtige groene vallei in volledige privacy? Ook een aangepaste parasol is voorzien om het comfort te vervolledigen. Voor het drankje moet je zelf zorgen -;)

Enkele cijfers:

- Aantal zitplaatsen: 6 Pers
- Watercapaciteit: 1098 Li = +/- 1,1m³ - Buitendiameter: 2,16 M - Diepte: 0,71 M
- Stroming: 1741 Li/Hr - Aantal "Bubbel Jets": 170 EA
- Temperatuurbereik: 20 to Max 40°C Max Beste Temp: 35°C
- Spa is voorzien van een geïsoleerd veiligheidsafdekzeil...
Nooit plaatsen op vuile ondergrond, in de wind, op scherpe voorwerpen = **LEK**
Altijd af sluiten bij niet gebruik ... dit om vervuiling (stof, insecten, ..) te voorkomen en in bijzonder voor **de veiligheid van uw kinderen!**
- De Spa is geplaatst op isolerende waterdoorlatende antisliptegels en is voorzien van thermisch grondzeil.
- Er is een vlotter voor chemische producten voorzien, een filtersysteem (1 EA/week), teststrips, chloortabs, reinigingsnet en 2 opblaasbare hoofdsteunen.
- **Gebruik de voorziene producten in de juiste dosis. Deze producten kunnen bij overdosis gevaarlijk zijn voor de gezondheid!**

Lees ALTIJD de handleiding zorgvuldig voordat u de jacuzzi gebruikt.

Volg alle instructies nauwkeurig op.

GEVAAR voor verdrinking

Speciaal voor kinderen jonger dan 5 jaar. Wees voorzichtig om ongeautoriseerde toegang van kinderen tot de spa te voorkomen. Om ongelukken tijdens het gebruik van de spa te voorkomen, dient u er dus voor te zorgen dat kinderen onder constant toezicht staan.

GEVAAR voor elektrische schokken en schade

Gebruik de spa niet bij regen of onweer. Denk ook aan de bescherming (eventuele opberging in de cave) van de parasol bij windstoten! Hou altijd het weer in de gaten zeker indien u het vakantiehuis verlaat!

De uitgebreide handleiding

Voor het gebruik van de Jacuzzi Intex PureSpa SB-H20 vindt u een uitgebreide handleiding terug achteraan in de onthaalbrochure of kunt u downloaden via deze link. De onlineversie vindt u hier. Lees deze zeker voor het gebruik van de Jacuzzi.

Gebruik van de Spa is altijd op eigen risico. Schade aan de Spa te wijten aan foutief gebruik valt dus ten laste van de gebruiker. Veel plezier en vooral genieten!



III. Energieverbruik - Eco-Friends

1. Gezien de **fors stijgende energieprijzen** door de oorlog in Oekraïne en daaruit volgende schaarste op wereldniveau, zijn wij genoodzaakt om abnormale verbruiken aan te rekenen bij de afrekening van de waarborg.
2. Een **normaal** gemiddeld verbruik van energie; elektriciteit, water en brandhout zullen zonder extrakosten worden aanvaard.
3. Laat daarom de **elektrische verwarming** en de **verlichting** niet nodeloos branden. Vergeet dus niet de buitenverlichting en de elektrische vuurtjes... in bijzonder dit van de badkamer uit te schakelen. Let altijd op voor mogelijks brandgevaar. Denk vooral aan brandgevaar bij gesloten gordijnen en leg nooit iets op de elektrische verwarming!

A. Elektriciteit:

Maison Maxou beschik over een 9 kVA-meter van EDF met Tarif Blue (normale huishoudens in Fr beschikken over een 6 kVA-meter). Wij beschikken eveneens over een “slimme” digitale **LINKY meter** (Enedis) waar we tot op het half uur het reële elektriciteitsverbruik via App kunnen opvolgen. We hebben eveneens gekozen voor de opties Heures Pleines (Piekuren) - Heures Creuses (Daluren). De daluren gaan in van 23u30 tot 07u30.

Om de elektriciteitsfactuur te beheersen vragen wij om het gebruik van de grootverbruikers; vaatwasmachine, droogkast en wasmachine... uit te stellen of in te stellen tot na 23u30 (tot 07u00)... tijdens de daluren, “les heures creuses”. Deze toestellen zijn voorzien van een timerfunctie.

Tijdens het hoog/zomerseizoen zijn om veiligheidsredenen, brandgevaar en om nodeloze verspilling tegen te gaan, ... alle muurverwarmingselementen, met uitzondering van de badkamer... uitgeschakeld in de zekeringskast in de bijkeuken. Uit ervaring weten wij dat kinderen graag op “een knopje drukken”... met soms pijnlijke gevolgen van dien...

Ter info: De federale regulator CREG en Eurostat gaan uit van 3500 kWh elektriciteit per jaar voor een standaardgezin. D.w.z. 67 kWh per week.

Belangrijk: Bij een uitzonderlijk hoog verbruik; **vanaf 90 kWh/week** zullen dus extra kosten aangerekend worden à **0,89 euro/ kWh***. Deze worden verrekend bij terugbetaling van de waarborg.

Uw elektrische auto opladen in/aan Maison Maxou is streng VERBODEN!

Een elektrische auto (hybride, plug-in hybride PHEV, MHEV...) opladen met eender welke verlengsnoer via een huisstopcontact Maison Maxou (mode 2 laden) is gevaarlijk en ten strengste VERBODEN. Het opladen van elektrische auto's vereist ook veel meer stroom dan doorsnee huishoudelijke apparaten. De meeste verlengsnoeren zijn simpelweg niet ontworpen om zoveel stroom te vervoeren. Een elektrische auto met een gemiddelde accucapaciteit (60 kWh) voor 80% volladen, duurt: 21 uur !!! via het stopcontact (2,3 kW) (2 tot 4,5 uur via een openbare laadpaal (22 - 11 kW)

Deze langdurige oplaadbeurt vertaalt zich in een **uitzonderlijk hoger verbruik** dan een normaal huishoudelijk verbruik. Dit abnormale verhoogde verbruik is duidelijk te zien op de App van onze “Linky meter” en zal als bewijs worden aangehaald om het “**verboden meerverbruik” tegen verhoogd tarief** (à 1,78 euro/kWh*) te betalen. Dit “verboden meerverbruik” worden verrekend bij terugbetaling van de waarborg.

Alternatief: Het “Château le Verdoyer” beschikt over een nieuwe laadpaal. Mits afspraak met de eigenaar; Mr. Floris Ausem kan u daar tegen geldend tarief op een VEILIGE manier uw voertuig opgeladen tegen betaling.

* Gezien de huidige onzekere evolutie van de energieprijzen kan de prijs per kWh ten allen tijde worden aangepast aan de geldende prijs op het ogenblik van het verbruik. Deze beslissing valt onder de bevoegdheid van de verhuurder en kan niet worden aangevochten.

Electrische panne:

Ook de elektrische voorziening van 9 kVA in het vakantiehuis Maison Maxou heeft zijn beperkingen. Als een zekering, verliesstroomschakelaar of hoofdzekering uitvalt kan deze, na het afleggen van bepaalde grote verbruikers, ... opnieuw opgezet worden in de zekeringkast in de bijkeuken. Indien daar geen oplossing volgt ligt het probleem in de hoofdzekeringkast gelegen aan de overzijde van de toegangsweg.

Er wordt gevraagd geen veranderingen uit te voeren aan het elektriciteitsnet. Contacteer ons altijd bij aanhoudende problemen ... en wij laten “ASAP” (as soon as possible)” onze elektriciens voorbijkomen.

B. Waterpunt met hoofdkraan: Wat bij waterbreuk? ...

Water. Het stadswater in “Maison Maxou” is drinkbaar water maar zoals op vele plaatsen in Frankrijk rijk voorzien van chloor.

Een **gezin van 4 personen** verbruikt **gemiddeld** 348 liter water per dag. Dat is 127 m³ per jaar. D.w.z. 2,44 m³ per week.

Belangrijk : Het stadswater in Frankrijk is duur! Bij een uitzonderlijk hoog verbruik; **vanaf 4m³/week** zullen dus extra kosten aangerekend worden **à 6,72 euro/ m³**. Deze worden verrekend bij terugbetaling van de waarborg.

Info: <https://eau.selectra.info/prix-eau>

De hoofdkraan van de stadswatertoevoer bevindt zich in de waterput gelegen aan de overzijde van de toegangsweg (Bij elektriciteitsbak). Er bevinden zich 2 hoofdkranen in de put. Ingeval van waterbreuk/-waterschade dient u de blauwe hoofdkraan (het dicht bij de hoofdweg) dicht te draaien en ons onmiddellijk contacteren.

* Gezien de huidige onzekere evolutie van de waterprijs kan de prijs per m³ ten allen tijde worden aangepast aan de geldende prijs op het ogenblik van het verbruik. Deze beslissing valt onder de bevoegdheid van de verhuurder en kan niet worden aangevochten.

C. Afval sorteren ...

Wij vragen aan onze huurders het **afval** te sorteren. Papier, karton, glas, PMD en restafval (in plastic zak) kunnen gesorteerd afgevoerd worden naar het **“mini-containerpark van het Château”**. Dit bevindt zich op 200m van het vakantiehuis (op einde oprijlaan naar rechts achter het openluchtzwembad). Op dinsdagmorgen (o.v.) wordt het afval opgehaald. Verder is er een klein milieupark; “déchetterie” bij het binnenrijden van Champs Romain op de linker kant.... Gelieve uw afval niet te dumpen in de private groen/zwarte containers van onze burens (t.h.v het ronde punt aan de ingang Château le Verdoyer).



IV. LEEFREGELS

1. Het is ten strengste **verboden te roken in de vakantiewoning**. Wanneer je in de tuin rookt, gelieve de peukjes niet in het gras te gooien maar gedooft in de daarvoor voorziene asbak. Denk hierbij in bijzonder aan brandgevaar a.u.b.
2. **Dieren** worden om hygiënische redenen niet toegelaten zowel binnen als in de tuin. Uitgezonderd begeleidingshond voor mensen met motorische, auditieve of visuele beperking. Dit moet wel op vooraf gemeld worden aan de eigenaar.
3. Denk erom als u de vakantiewoning verlaat tussentijds of bij vertrek dat u **ramen en deuren** steeds zorgvuldig sluit. Zo bespaar je en voorkom je ongepaste gasten en ongedierte in huis. Bij sommige deuren en ramen eerst de klink naar boven draaien om nadien te kunnen sluiten.
4. **De blauwe raam luiken** dienen steeds goed vastgezet te worden met het voorziene slot. Dit om schade bij een plots opstekende wind te vermijden. Klapperende luiken en ramen kunnen ernstig beschadigd worden. De luiken kunnen wel best gebruikt / gesloten worden tegen de felle zon, om het huis overdag koel te houden en 's nacht tegen insecten e.a.
5. Respecteer de aanplantingen in de tuin, stook geen vuurtjes op het gras, het opzetten van tenten, windschermen,... is ten strengste verboden.
6. Denk er tevens aan bij opkomende wind of voorspellingen van onweer, ... alle tuinmeubilair veilig te zetten en zeker de parasol(s) te bergen in de cave... In de Périgord kan het weer plots omslaan met hevig onweer, windstoten, bliksem en regen tot gevolg...
7. Achter het vakantiehuis is een vis- en zwembijver. Rechts op het einde van de tuin is een ven... deze waterpunten zijn niet afgesloten. Pas dus op voor jullie kinderen en laat ze niet onbewaakt rondlopen.... Vissen kan gratis mits eigen visgerief te gebruiken en de vissen (karper soorten) terug te zetten na de “selfie”.
8. In en rond onze vakantiewoning worden geen uitbundige party's, vrijgezellenfeesten, ... en andere storende feestjes toegestaan. **“Maison Maxou”** staat in een “groene zone” en onze burens willen ook genieten van de zalige rust. P.S. Er kan op het terras van het chateau op woensdagavond wel een dansspasje gezet worden...

9. Het bijkomende aantal uren dat er moet schoongemaakt worden ten gevolge van een abnormaal niveau van vuiligheid of wanorde, zal aangerekend worden aan 30 euro/uur en afgetrokken worden van de waarborg.



V. BRANDVEILIGHEID & NOODPROCEDURES

1. Het huishoudelijk brandreglement, de positie van de nooduitgangen en brandblusapparaten worden eerst nagezien alvorens de woning in gebruik te nemen.
2. In de wasruimte is er een afdruk van de plattegrond aanwezig waarop de noodverlichting, branddetectie, brandblusapparaten en nooduitgangen op staan vermeld.
3. In het vakantiehuis “Maison Maxou” zijn **rookmelders** (met nieuwe batterijen 9V) , een keukenbrandblusser en een branddeken voorzien....
4. De gangen, ramen en deuren moeten te allen tijde vrijgehouden worden om zo een snelle en gemakkelijke ontruiming van het gebouw mogelijk te maken. Ook binnendeuren mogen niet afgesloten of versperd worden.
5. In “Maison Maxou” is er een nood **EHBO-koffer** aanwezig in de woning. Om hygiënische redenen wordt de huurder met aandrang aangeraden om zelf zijn persoonlijke EHBO-set te voorzien.
6. Eigen elektrische toestellen (scheerapparaat, haardroger, hairstyle-tang, opladers, ...) moeten technisch in orde zijn en mogen de elektrische installatie niet overbelasten.
7. In het gebouw is geen vast telefoontoestel aanwezig, het is dus aangewezen dat men een GSM bij heeft. Een **lijst met nood en nuttige nummers** is hier bijgevoegd, staat online op onze website “<https://www.maisonmaxou.com>” en is aanwezig op het prikbord in de keuken.
8. Het bewaren van **vuurwerk en ander pyrotechnisch materiaal** in de woning en het ontsteken ervan rond de woning is ten strengste verboden.
9. **Sfeerkaarsen** (theelichtjes, e.a.) ontsteken in de woning zonder de voorziene en aanwezige glazen houders is niet toegelaten. Op het terras kunnen grotere kaarsen gebruikt worden met mits in acht name van de brandveiligheid.
10. **Open vuur, vuurkorven en BBQ** op het gazon is ten stelligste verboden. Na gebruik van eventuele sfeervuur of BBQ op het kiezelterras moeten deze met zekerheid gedoofd zijn voor middernacht, bij het verlaten van de woning en voor het naar bed gaan. ALLE sporen van vuur of BBQ moet eveneens worden opgeruimd. Gelieve de BBQ na gebruik steeds op te poetsen en zuiver op te bergen in de cave. Houtskool, aanmaakblokjes en poetsmateriaal liggen eveneens in beperkte mate in de cave. Gelieve de verbruiksproducten terug aan te vullen voor uw opvolger a.u.b.
11. **Bij het verlaten van de vakantiewoning dienen eveneens ALLE elektrische verwarmingselementen en verlichtingen afgezet te zijn !**
12. In “Maison Maxou” is **frituren verboden**.



VI. SCHADE, ernstige gebreken, tekorten...

1. **Informeer ons ASAP** - zo snel als mogelijk (binnen de 12 uur) en liefst per mail over ernstige gebreken, tekorten of beschadigingen ... Best met foto's als bewijs!
O.a bij aankomst, bij bijzondere tekorten van voorwerpen uit de inventaris, enz....
2. Als tijdens je verblijf schade ontstaat of tekortkomingen worden vastgesteld, meldt het ons dan zo snel mogelijk. Eventuele acties kunnen dan direct genomen worden zodat de gevolgen, eventuele vervolgschade en overlast minimaal blijven (zowel voor u als de volgende gasten).
Ook is het zeker niet gezegd dat ontstane schade altijd op u verhaald wordt, het kan ook normale slijtage zijn. Vervolgschade of ongemak voor de volgende huurder ontstaan door het niet of niet tijdig melden van een -al of niet door toedoen van jou als huurder ontstane- schade, kan redelijkerwijs eveneens op u worden verhaald.
3. Niemand zal i.p. moedwillig iets beschadigen in de woning, toch kan het iedereen overkomen dat er iets stuk gaat. Wij stellen het zeer op prijs als u ons eventuele schade snel meldt, zodat we dit niet pas na uw vertrek ontdekken. Het huis wordt op gebreken en ontbrekende zaken gecontroleerd voordat nieuwe gasten arriveren, want ook zij moeten van een comfortabele vakantie kunnen genieten.
4. Bij schade vragen eveneens om zelf geen vervanging aan te kopen, ... behalve met onze toelating. We proberen servies, gleiswerk, meubels, electro,... weloverwogen te kopen om een kakafonie van items te vermijden..
5. De huurders zijn aansprakelijk voor schade die door hen of hun gasten is ontstaan. Kosten voor deze toegebrachte schade worden in mindering gebracht van de waarborg.
6. Verontreinigingen en beschadigingen die abnormaal zijn voor het gewone gebruik of die de verplichte eindschoonmaak overtreffen, zijn niet volgens onze overeenkomst en worden dus extra berekend (zoals aangekoekt vuil op vloeren, meubels, tafels, vervuilde matrassen e.d.).
7. **Aansprakelijkheid huurder.** De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het vakantiehuis, de tuin en de inrichting (binnen en buiten) daarvan, als dit het gevolg is van handelen of nalatigheid van uzelf of van derden die zich met uw toestemming in het huis bevinden.



VII. Aansprakelijkheid verhuurder

De verhuurder kan NIET aansprakelijk worden gesteld voor:

1. Ongevallen of schade van welke aard ook, welke is ontstaan tijdens uw verblijf in het vakantiehuis of op het terrein.
2. In geval van annulering door overmacht zoals oorlog, staking, natuurrampen, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van eigenaar e.d. kan de verhuurder zonder schadevergoeding de overeenkomst ontbinden. Verhuurder is in geen geval aansprakelijk voor:
3. Enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de huurder indien dit het gevolg is van onvoorziene en/of onoverkomelijke gebeurtenissen.
4. Ongemakken veroorzaakt door het werk van derden zoals gemeente, provincie en overheidsinstellingen, alsook werken bij burens en in de omgeving, landbouwactiviteiten,
5. Hieronder valt ook overlast t.g.v. bouw en/of verbouwingsactiviteiten in de nabijheid van het gehuurde.
6. Ongemakken veroorzaakt door tijdelijke renovatie- en tuinwerken van derden aan het verhuurde vakantiehuis zoals onderhoudswerken in tuin, dringende schilderwerken, herstellingswerken zowel binnen of buiten, ... Deze werken zullen natuurlijk tot een noodzakelijk minimum worden beperkt.
7. Letsel van huurder t.g.v. het verblijf in het gehuurde.
8. Verlies, diefstal en schade van/aan persoonlijke eigendommen of voertuigen
9. Toebehorend aan huurder.
10. Onderbrekingen of pannes van de nutsvoorzieningen; water, elektriciteit, riolering, afvoer, septische putten, ...
11. Ongemakken door inheemse dieren; ongedierte, insecten, beschermde bijen, wespen zoals de Aziatische hoornaar (frelon - *Vespa velutina*), de blauwzwarte houtbij (*Xylocopa violacea*), reptielen zoals de smaragdhagedis, vuursalamander, de Couleuvre vipérine (*natrix maura*), Couleuvre à collier (*natrix natrix*),...
12. Onopzettelijke fouten en vergissingen in de publicatie van onze site binden de verhuurder niet.
13. De verhuurder heeft het recht om gedurende de verhuurperiode de vakantiewoning te (laten) controleren en te inspecteren.
14. De verhuurder zal, als goede huisvader, alles in het werk stellen om ongemakken te vermijden en / of deze op te lossen.



VIII. Aankomst en vertrek

1. **De aankomst** - intrek van de vakantiewoning gebeurt op de eerste dag van de huurperiode (i.p. de zaterdag) **vanaf 15.00 uur ten vroegste**. Dit om het onderhoudsteam de kans te geven om de vakantiewoning grondig te poetsen. Indien de huurder om een uitzonderlijke reden de woning vroeger wenst te betrekken, dient hij steeds op voorhand de toestemming van de eigenaar te vragen. Indien de huurder niet tijdig kan aankomen, dient hij zelf de eigenaar telefonisch te verwittigen om een nieuwe regeling voor zijn onthaal te treffen.
2. **De sleutels**. Het in **ontvangst nemen en het terugbezorgen van de sleutels** vindt i.p. plaats **op de receptie van het "Chateau Le Verdoyer"**. Uitzonderlijk kan anders overeengekomen worden tussen huurder en eigenaar. Het **verlies van de sleutelset** dient ASAP gemeld te worden en zal gepaard gaan met een kost van 100,00 euro.
3. **Huur lakens**: Bij voorafgaandelijke huur van uw lakens dienen deze eveneens aan de receptie van "Chateau Le Verdoyer" opgehaald en teruggebracht te worden.
4. **Het vertrek** uit de vakantiewoning dient te gebeuren op de laatste dag van de huurperiode, op zaterdag **VOOR 10.00 uur 's morgens**. ALLE persoonlijke goederen dienen tegen dit uur te zijn verwijderd uit de vakantiewoning.

Ook al wordt eindschoonmaak door een poetsteam verzorgd, de huurder dient ervoor te zorgen dat de vakantiewoning als "goede huisvader" summier zuiver en veegschon is bij het vertrek. Wij denken hier in het bijzonder aan volgende onderstaande logische aandachtspunten:

- Het huis is opgeruimd, d.w.z. alle huisraad in de oorspronkelijke staat terug plaatsen.
- De keuken wordt netjes en leeg achtergelaten.
- De koelkast/vrieskast is zuiver en leeggemaakt
- De vaatwasmachine is leeg, filter zuiver en wordt open achtergelaten
- Alle servies, bestek e.d. afgewassen en gedroogd opgeborgen op de oorspronkelijke plaats.
- De wasmachine en droogkast leeg, filters zuiver en wordt open achtergelaten.
- Alle sanitair; toiletten, douche, wasbakken, ... in zuivere toestand achterlaten. Geen zeepjes, oorstokjes,... dus geen souvenirs nalaten.
- De houtkachel is zuiver en wordt met lege asbak achtergelaten.
- De ramen, luiken en deuren worden gesloten.
- De BBQ, het bestek en de rooster in zuivere toestand in de cave.
- Alle afval dient in de voorziene containers op het chateau gesorteerd te worden. Restafval in zwarte plastic zakken in de voorziene containers te dumpen. Hierbij respecteren wij het zorgeloze verlov van de volgende gasten.
- Vergeet niet de sleutels en eventueel uw gehuurde lakens terug af te leveren aan de receptie van "Chateau Le Verdoyer"
- ...

Wanneer vastgesteld wordt dat "Maison Maxou" niet opgeruimd is bij uw vertrek wordt de extra poetstijd in rekening gebracht à 30 €/u en wordt deze kost in mindering gebracht van de waarborgsom.

Grote schoonmaakkosten zijn niet in de huurprijs inbegrepen maar kunnen bij uitzonderlijke nalatigheden tegen de regels hierboven vermeld wel aangerekend worden.

De huurder kan achteraf geen aanspraak meer maken op eventuele “vergeten” goederen, kledij, electro,... Ben je dan toch iets vergeten... laat het ons zo snel mogelijk per mail weten. We kunnen niets beloven maar proberen ons best te doen uw “vergeten, verloren,... goederen” veilig te stellen maar wij zijn nooit aansprakelijk voor uw voorwerpen...



IX. Reservatie

1. We vinden het belangrijk om wederzijdse goede afspraken te maken met onze gasten. We zijn ervan overtuigd dat ze bijdragen tot de open en aangename sfeer dit in het belang van jullie welverdiende verlof in ons vakantiehuis “**Maison Maxou**”.
2. Nadat je de woning online gereserveerd hebt voor een bepaalde en beschikbare periode, vragen we je een **voorschot van 30% van het naakte huurbedrag te betalen binnen de week / 7 dagen na uw reservatie**. Pas als deze betaling binnen de gestelde termijn voldaan is, is uw reservering definitief. Als de betaling niet op tijd gebeurt kan je geen rechten doen gelden. Dan bestaat ook de mogelijkheid dat we aan andere geïnteresseerden verhuren.
3. De **huurovereenkomst** komt slechts tot stand na ondertekening – digitaal akkoord per mailing of formulier van de huurovereenkomst door de huurder. Ondertekening van de huurovereenkomst impliceert ook de aanvaarding van dit huishoudelijk reglement en deze huurvoorwaarden.



X. Betalingen: prijzen, tijdslijn en details

1. **Reservatiekosten:** de aanbetaling bij reservering bedraagt **30%** van de totale naakte huursom en dient gestort te zijn op onze rekening **ten laatste binnen de week / 7 dagen na uw digitale reservatie**.
2. Er wordt u eveneens een vakantie “**huurcontract**” te ondertekening overgemaakt. Dit wettelijke document met belangrijke info, afspraken en verwijzingen naar onze huisregels dient u ASAP ondertekend per mail (Pdf) of per brief aan ons over te maken.
3. Uw reservering blijft onder voorbehoud en wordt pas definitief als u van ons een bericht heeft ontvangen van bevestiging dat uw aanbetaling is voldaan en het huurcontract getekend en in ons bezit is.
4. **Het saldo, de restitueerbare waarborgsom van € 300,00 per verblijf en de kosten verplichte eindschoonmaak van € 80,00 dienen ten laatste 4 weken VOOR de aanvang van de huurperiode vereffend te zijn.** Indien de verhuurder het resterende saldo niet heeft ontvangen binnen deze termijn, zal de huurovereenkomst van

rechtsweg als ontbonden worden beschouwd en zal de verhuurder het recht hebben om de vakantiewoning voor de betrokken periode onmiddellijk opnieuw te huur te stellen.

De opgelopen kosten en verliezen zullen door deze ontbinding ten gevolge van financiële nalatigheid van de huurder vallen onder de noemer: **“annulering binnen 4 weken voor aankomstdatum”** en daardoor zal de initiële huurder een factuur krijgen ten bedragen van de gehele naakte huursom.

5. Boekt u binnen de 6 weken voor uw aankomstdatum dan dient u de totale huursom ASAP en ten laatste de derde dag na uw boeking in zijn geheel te voldoen op onze rekening hieronder.
6. De **waarborgsom** wordt ten laatste 2 weken na uw verblijf teruggestort op uw rekening indien voldaan aan de [huisregels](#). Gelieve daarvoor uw volledige financiële gegevens qua rekening over te maken bij de reservatie.
7. We willen u vriendelijk verzoeken ALLE betalingen; het voorschot, de waarborg en het saldo van de huursom overmaken op rekening van:

Rudi CRUYDT

IBAN: BE34 0012 8768 4090

BIC/SWIFT: GEBABEBB



XI. Annuleringvoorwaarden en -kosten:

1. De annulering van een gereserveerde boeking tot vakantieverblijf in **“Maison Maxou”** behoort tot een uitzonderlijk feit. Deze kan enkel schriftelijk via info@maisonmaxou.com aan ons worden medegedeeld.
2. De verschuldigde vergoeding / annuleringskost hangt af van het tijdstip van de annulering.
3. Bij annulering tot 8 weken voor aankomstdatum wordt de aanbetaling / reservatiekost ingehouden en / of een annuleringskost aangerekend van 30%.
4. Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 70% van de huursom.
5. Bij annulering binnen 4 weken voor aankomstdatum is de gehele naakte huursom verschuldigd.
6. Deze kosten worden binnen de maand na annulering aan de huurder overgemaakt per factuur. De eventuele reeds gestorte reservatiekosten worden daarbij verrekend. De huurder is gebonden deze **“Factuur - annuleringskost”** binnen de maand na ontvangst daarvan te vereffenen via onze rekening hieronder.
7. In geval van uw schriftelijke annulering zijn wij gerechtigd de vakantiewoning de dag nadien opnieuw voor verhuur aan te bieden.
8. Indien u voor het einde van uw huurperiode de woning om eender welke reden verlaat zal geen restitutie van huurgelden plaatsvinden.
9. **Stopzetting huur door de verhuurder.** Als de huurder, zijn gezinsleden, zijn logés of door hem toegelaten bezoeker(s) de verplichtingen uit de voorwaarden, de gedragsregels, de aanwijzingen van de verhuurder of de overheidsvoorschriften ondanks eventueel voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleeft,...

heeft de verhuurder of de door hem aangewezen waarnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en de huurder en medehuurlers de toegang tot de woning te ontzeggen, zonder restitutie van huurgelden. Hiertoe behoort met nadruk ook het niet respecteren van de **nachtrust** of het onnodig overlast veroorzaken. Bij deze uitzonderlijke situatie blijft de gehele huursom verschuldigd.

10. Indien de vakantiewoning **“Maison Maxou”** door **onvoorziene omstandigheden** of overmacht onbewoonbaar wordt, of de verhuurder buiten zijn wil niet meer bij machte is het huis op een gecoördineerde manier te verhuren, is de verhuurder genoodzaakt de huurovereenkomst te annuleren en zal de huurder hier terstond van op de hoogte worden gebracht. Tevens zal in deze specifieke omstandigheden binnen de 30 dagen restitutie van de reeds ontvangen huurgelden plaatsvinden. Nimmer kan verhuurder in dit geval aansprakelijk worden gesteld voor vergoeding van eventuele (gevolg-) schade en/of ongemak.
11. We raden onze huurders stellig aan om zeker zelf te voorzien in de nodige verzekering(en) reisbijstand, Europese ziekteverzekering,... en in bijzonder te zorgen voor een eventuele **annuleringsverzekering naar zijn wensen** om bovenvermelde eventuele kosten te dekken.
12. Voorbeeld **annuleringsverzekering**:
Bij **europ-assistance** kan een huurder eenvoudig in enkele stappen online een annuleringsverzekering afsluiten.
OPGEPAST: Het annuleringscontract dient tot maximum 10 dagen na deze bevestiging te worden onderschreven! We raden je aan onderstaande link en of banner te vermelden in jullie algemene voorwaarden.
http://va_france.europ-assistance.be/nl/product/rental-protection-1



XII. Corona - Virusuitbraak en annuleringsverzekering

Is de COVID-19 epidemie gedekt binnen mijn reisbijstand?

De meeste reisverzekeraars vergoeden het annuleren van reizen **niet** die afgeraden worden door het ministerie van Buitenlandse Zaken (code oranje of rood).

Beperkingen - inreisverbod:

*“Let dus wel: de landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van het vakantieverblijf een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis, **zijn niet gedekt.** ...”*

Dankzij een **annulatieverzekering** bieden vele (zelfs bekende) verzekeringsmaatschappijen je medische bijstand bij alle ziektes, dus ook indien je Covid-19 krijgt **tijdens** je reis in het buitenland. **Maar deze dekken je niet als:**

- Je coronavirus symptomen hebt vóór je vertrek en je toch vertrekt
- Je een niet-essentiële reis maakt in een land waar een **inreisverbod** geldt
- ...

Andere verzekeringsmaatschappijen zijn zich bewust van deze ongeziene gezondheids crisis en hebben de dekking van hun **annulatieverzekering** en **reisbijstand** uitgebreid... (o.a. Bijv; Ethias.be, ... <http://va.france.europ-assistance.be/nl/product/rental-protection-1>)

Door deze mistige ongekende en onvoorspelbare situatie staan we meer dan ooit voor je klaar. Boek dus nu met een gerust hart je vakantie in **“Maison Maxou”**. Want na de voorbije moeilijke jaren verdien je het om zorgeloos te genieten van een welverdiende vakantie.



XIII. Onze omboekgarantie

Door de uitbraak van het Coronavirus leven we in een onzekere tijd, ook voor uw vakantie heeft het grote gevolgen. We raden u aan op de hoogte te blijven van alle reisadviezen.

Veel annuleringsverzekeringen betalen niet bij annulering vanwege een pandemie, waardoor jij met de kosten zou zitten als je vakantie niet kan doorgaan. Daarom willen we je in de gelegenheid stellen om als je vakantie niet kan doorgaan, de vakantie te verzetten door middel van onze omboekgarantie.

Wanneer heb je recht op onze omboekgarantie

Je hebt recht op de omboekgarantie indien als gevolg van COVID-19 een van de volgende maatregelen geldt:

1. Op de afreis-dag geldt; dat Frankrijk, voor inwoners van het land waar je woont niet mag worden ingereisd voor vakantieoelinden.
2. Op de afreis-dag geldt; dat het land waar je woont niet mag worden verlaten voor vakantieoelinden.
3. Op de afreis-dag; een transitland niet mag worden doorkruist voor vakantieoelinden en een alternatieve reisroute redelijkerwijs niet van je gevraagd kan worden.

Synthese

Dat betekent dat in bovenvermelde situaties wij u een **voucher** aanbieden naar een latere periode. Het eventuele gestorte geld zal dus niet terug aan u worden overgemaakt maar wel verrekend worden en in overleg in een eerlijke omboeking via een voucher worden gecompenseerd. Bedenk dat een voucher de beste wederzijdse oplossing is in deze bijzondere tijden en dit niet alleen uw rechten als consument beschermt, maar ook helpt om ons, als kleine aanbieder in de Europese toeristische sector overeind te houden.

Geldigheid

De omboeking moet zo snel als mogelijk worden gedaan. De einddatum van de omgeboekte vakantie mag uiterlijk twaalf maanden na de einddatum van de oorspronkelijke boeking liggen.

Noot: We kunnen pas kort voor vertrek vaststellen of de vakantie niet kan doorgaan. We hanteren als stelregel dat we uiterlijk drie dagen voor vertrek een besluit kunnen nemen en zoveel eerder als mogelijk. Als de nieuwe boeking een andere prijs heeft, zal deze samen met de verhuurder besproken en eventueel verrekend worden.



XIV. Dringende hulp

1. Voor **dringende** medische hulp of interventie van noodploegen vindt u alle nummers terug onder de tab <https://maisonmaxou.com/noodnummers/>. De NOODnummers zijn eveneens terug te vinden in de onthaalbrochure en aan het magneetbord in de keuken.
2. Voor **dringende vragen** en of technische interventie kan altijd beroep worden gedaan op Mr. Floris AUSEMS, eigenaar van het "Chateau Le Verdoyer". Dit via de receptie of op het nummer: +33 5 5356 9464. Deze sympathieke heer zal u zeker uit de nood helpen en hij spreekt Nederlands.
3. U kunt ons telefonisch bereiken op: +32 479 97 37 38. Dit telefoonnummer staat tevens bovenaan de site maisonmaxou.com. Zo kunnen we eventuele onvolkomenheden snel oplossen. Ook staan wij bij vragen over het huis en de omgeving altijd tot uw beschikking voor informatie.



XV. Geschillen

Eventuele geschillen voortvloeiend uit het bestaan, de interpretatie of de uitvoering ervan, welke niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen voorgelegd worden aan de advocaat van de huurder en eventueel ter uitspraak overgemaakt worden aan de rechtbanken van het arrondissement leper. Wij hopen natuurlijk dat we deze stappen nooit moeten zetten.



XVI. Uw privacy – onze verantwoordelijkheid

Alle correspondentie en persoonlijke informatie wordt met zorg en wederzijds respect behandeld en beschermd, dit rekening houdend met de wet op de privacy. Wij respecteren eveneens de antidiscriminatie wet. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens dus uitsluitend voor de noodzakelijke en wettelijk opgelegde administratie bij de verhuur van onze vakantiewoning “Maison Maxou”.

Sinds mei 2018 bepaalt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de transparantie en controle over uw gegevens. Deze "Privacywet" heeft betrekking op specifieke informatie en persoonsgegevens betreffende een persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kan worden.

Wij, als verhuurder van vakantiewoning “Maison Maxou” zullen uw persoonsgegevens niet verwerken,... zoals verzamelen, bewaren, gebruiken, wijzigen en meedelen, zeker wanneer het gaat om gevoelige gegevens. Een naam en adres worden aanschouwd als onschuldige gegevens, maar dat geldt niet voor bv. gezondheid, politieke opvattingen, religieuze overtuigingen, seksuele voorkeuren of uw gerechtelijk verleden. De Privacywet verleent aan alle betrokken personen verschillende rechten, waaronder het recht op informatie: u heeft het recht te weten of uw gegevens verwerkt of verder gebruikt zullen worden en waarom dat gebeurt.

Om frauduleuze activiteiten en nepboekingen te vermijden en u wettelijk te kunnen registreren met betrekking tot de veiligheidsvoorschriften, “**Fiche de Police**” en administratie waaronder de listing “**Taxe de séjour**”, vragen wij u als huurder, indien u beslist tot definitieve boeking, ons onderstaande noodzakelijke info over te maken via de “**Fiche de Police**”:

- Met hoeveel personen (volwassen en kinderen -18jaar) u “Maison Maxou” wilt huren?
- De beperkte persoonlijke gegevens van alle personen die tijdens de verhuurperiode in het vakantiehuis verblijven: naam, voornaam, nationaliteit, adres, geboorteplaats en datum, ...
- Om dit te bevestigen vragen we van u, als verantwoordelijke huurder, u te willen identificeren door middel van een kopie van de voorzijde van hun identiteitskaart en de info: naam, voornaam, adres, nationaliteit, geboorteplaats en datum, emailadres, GSMNr, ... hoeveel voertuigen,...

- Om de identiteit van de verantwoordelijke huurder te controleren vragen wij een relevante link naar uw sociale netwerksites, Facebook, LinkedIn, ...
- Deze info heeft enkel betrekking tot de vervulling van de opgelegde wettelijke administratie en zal enkel, m.b.t. de wet op de privacy daarvoor gebruikt worden.



XVII. Klachten

Onvolkomenheden kunnen helaas voorkomen hoewel ons vakantiehuis “Maison Maxou” en bijhorende inventaris met grote zorgvuldigheid onderhouden wordt. De verhuurder is weliswaar niet aansprakelijk voorgebreken aan- en het functioneren van technische installaties en apparatuur maar zal er zorg voor dragen dat reparaties of vervanging zo snel mogelijk worden uitgevoerd. Reparatie of vervanging geeft huurder geen recht op restitutie van de huursom of een deel daarvan.

Mocht u alsnog een klacht willen indienen dan dient deze ten laatste binnen 1 maand na het verlaten van de vakantiewoning schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de verhuurder. Zoals hierboven vermeld in de rubriek “Schade” is het altijd beter om bij de vaststelling van gebreken of schade ons ASAP - **zo snel als mogelijk** (binnen de 12 uur) te informeren en dit liefst per mail met duidelijke omschrijving van de ernstige gebreken, tekorten of beschadigingen ... Wij nemen dan zo snel als mogelijk met u contact op om het euvel te verhelpen of een oplossing te vinden voor het ongemak. Zo kunnen de volgende, nieuwe gasten, eveneens genieten van een comfortabele, zorgeloze vakantie.

Niemand zal in principe moedwillig iets beschadigen in de woning, toch kan het iedereen overkomen dat er iets stuk gaat. Een “incidentje”, een glas is snel gebroken... Laten we hopen dat die beperkte scherven u dan ook verder veel geluk en een goede gezondheid mogen brengen tijdens uw welverdiend verlof in ons vakantiehuis!

“Maison Maxou... Comme nulle part ailleurs”...

Alvast hartelijk dank voor uw vertrouwen in “Maison Maxou”.

Wij beloven u alles in het werk te stellen om u en uw reisgezelschap een onvergetelijk verblijf te bezorgen in ons vakantiehuis!

Rita, Rudi en Maxou



Maison Maxou
Lieu-dit Le Verdoyer
Impasse de Leyrodie 73
24470 Champs-Romain
FRANCE
Tel: +32 479 97 37 38
info@maisonmaxou.com
<https://maisonmaxou.com>



Rudi Cruydt & Rita Soetewey
De Bolaan 17
8906 Elverdinge - Ieper
BELGIË
Tel: +32 479 97 37 38
BNP Paribas Fortis
IBAN: BE34 0012 8768 4090
BIC/SWIFT: GEBABEBB