



Handleiding - Praktische informatie

“Vakantiehuis Maison Maxou”

Nuttige tips en interessante weetjes


| | | |
|-------|---|----|
| I. | ONZE LEEFREGELS, BELANGRIJKE TIPS EN WEETJES | 2 |
| II. | ONZE “SPA – JACUZZI” INTEX PURESIPA..... | 6 |
| III. | ENERGIEVERBRUIK - ECO-FRIENDS..... | 7 |
| A. | ELEKTRICITEIT:..... | 7 |
| B. | WATERPUNT MET HOOFDKRAAN: WAT BIJ WATERBREUK? | 8 |
| C. | AFVAL SORTEREN | 9 |
| IV. | BRANDVEILIGHEID & NOODPROCEDURES..... | 9 |
| V. | AANKOMST EN VERTREK..... | 10 |
| VI. | BETALINGEN: PRIJZEN, TIJDSLIJN EN DETAILS..... | 11 |
| VII. | CORONA - COVID-19 - VIRUSUITBRAAK EN ANNULERINGSVERZEKERING | 12 |
| VIII. | DRINGENDE HULP | 12 |

Een goede vakantie begint bij ons met een goed gevoel!

Met onderstaande “Handleiding - Praktische Info, Tips & Weetjes” wensen wij u te helpen om van uw verblijf in “Maison Maxou” een zorgeloze vakantie te maken.

Deze nuttige info en interessante weetjes geven u een idee hoe wij het liefst zien hoe u, als “goede huisvader” met onze vakantiewoning en de inventaris omgaat. We hopen daarbij dat u zich snel thuis zal voelen in ons vakantiehuis.

Wij staan altijd open om uw nuttige tips en ervaringen te mogen ontvangen en evalueren. Zo kunnen wij ten alle tijden bijsturen en helpt u ons ook om in de toekomst een zo groot mogelijke service te bieden aan onze volgende gasten.

Via de zoekfunctie op onze site; www.maisonmaxou.com en in dit Pdf-document kunt u snel een antwoord vinden op uw vragen. 

Deze “Praktische informatie”, samen met onze specifieke “Huisregels”, vormen een globaal wettelijk onderdeel van de “Huurovereenkomst” tussen de huurder, uzelf en de verhuurder “Maison Maxou”. Door middel van uw boeking en betaling verklaart u zich als huurder met de hieronder beschreven informatie akkoord te gaan.

Wij wensen u en uw reisgezelschap alvast een prettig verblijf en een aangename vakantie!

Rudi & Rita



I. Onze leefregels, belangrijke tips en weetjes ...

1. **Welkom- & onthaalbrochure:**

In de TV-kast vindt u een brochure met allerlei nuttige info over onze huisregels, lijst met noodnummers, brandveiligheid, interessante nummers, markten in de regio, ... en in bijzonder de handleiding en veiligheidsvoorschriften van de jacuzzi, ... Deze zijn eveneens terug te vinden op onze website...

Er is tevens een nuttige **EHBO** syllabus aanwezig voor de eerste zorgen.

2. **Gebruiksaanwijzingen:** In de TV-kast is eveneens een kaft aanwezig met de gebruiksaanwijzingen van de voornaamste Electro, toestellen en de jacuzzi. Gelieve deze bij twijfel te gebruiken. Alle gebruik van de toestellen valt onder "eigen risico". Verkeerdelijk gebruik van de toestellen met schade tot gevolg wordt u in rekening gebracht.
3. **Boeken en spelen:** In de TV-kast zijn een aantal kook- en tuinboeken, romans, e.a. leesdocumenten ter uwe beschikking. In de eiken kast in de inkomhal zitten een aantal spelen. Op de kinderkamer staat een TV met DVD-player.
4. Gelieve het **meubilair** niet te verplaatsen tussen de verschillende kamers, dit kan onnodige schade en slijtage van meubels en muren tot gevolg hebben. Het verplaatsen van bedden en geluids- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enige inventaris -behalve natuurlijk voor je maaltijd buiten-, is uitdrukkelijk niet toegestaan. We verwachten dat op het einde van de huurperiode het meubilair weer op de oorspronkelijke plaats wordt gezet.
5. Gelieve de **privé-ruimtes** / kasten die met een sleutel afgesloten zijn, niet te openen.
6. Voor het overige mag u gebruik maken van alle zaken die zich in de vakantiewoning bevinden of erbij horen. Wij vragen u om, "als goede huisvader" om te gaan met het huis, de inboedel en nutsvoorzieningen, zodat ook onze toekomstige gasten kunnen genieten van deze mooie vakantieplaats.
7. **Internet en Wifi:** Het vakantiehuis "Maison Maxou" is voorzien van een Livebox 4 van Orange.fr. met WiFi Code.
Het is de huurder verplicht deze code geheim te houden voor derden om misbruiken te voorkomen. Om het dataverbruik onder de abonnementslimieten te houden is het streamen van films verboden. Het gebruik van het internet tijdens de huurperiode is dus volledig een verantwoordelijkheid van de huurder. Al het internetverkeer wordt geregistreerd via ons IP adres, illegale downloaden zijn verboden. De Livebox staat in de logeerkamer. **Het Wifi-wachtwoord wordt u bij reservatie in de huurovereenkomst overgemaakt.**
P.S. In de omgeving van "Le Verdoyer" is er tevens een goed 4G netwerk.
8. De **houtkachel** in de living wordt i.p. enkel, met de nodige kennis en zorg, gebruikt buiten het zomerseizoen. Bij het aanmaken van de kachel zet je de "regelschuif" aan de achterkant open (loodrecht tgv. de muur). Zet ook de schuif vooraan de kachel open. Steek de kachel aan met krantenpapier en droog klein hout. Vul nadien bij met Max 3 haardblokken/Kg hout... Niet meer dan 1/3 vullen om schade en oververhitting te vermijden. Hou het gezellig veilig! Vergeet niet het rooster en de asbak regelmatig te ledigen... als deze is afgekoeld... Bijv. 's morgen voor het aanmaken...
Bij gebruik moet de **houtkachel** summier uitgekuist worden voor het vertrek.



9. **Beddengoed:** Al onze bedden zijn voorzien van NIEUWE zuivere matrassen, matrassen en kussensloopbeschermers, kussens en dekbedden... Bij aankomst vragen wij uitdrukkelijk uw eigen meegenomen linnen- en beddengoed te gebruiken om de bedden op te dekken. U kunt deze ook huren (mits reservatie) bij het "Château". Mocht u beschadigingen, definitieve vervuilingen aanbrengen aan het beddengoed e.a. dan kunnen de reinigingskosten daarvan in rekening worden gebracht. Wij vragen jullie bij kleine incidentjes deze ter plaatse wassen, te drogen en opnieuw te plaatsen. Graag hiervan melding te maken a.u.b.
10. In ons vakantiehuis zijn een beperkt aantal **keukenhanddoeken** beschikbaar. Gelieve deze op het einde van uw verblijf te willen wassen, drogen en opnieuw ter plaatse te leggen. **Washandjes en badhanddoeken** zijn vanwege hygiënische redenen niet aanwezig... Dus zeker zelf mee te brengen.
11. **Tip:** Indien u echt belangrijke persoonlijke spullen zou vergeten zijn... In Nontron op 14km zijn grote supermarkten en Saint Pardoux la Rivière op 8km is een goede Auchan. Ook interessant om uw algemene inkopen te doen en te tanken...
12. **Douche:** De inloopdouche heeft een waterstoeprand en de douchevloer kan bij gebruik glad zijn. Let dus op dat je niet uitglijdt of je verbrandt. I.p. is de temperatuur juist afgesteld met de 2 knoppen vooraan Links... De bovenste is de watertoevoer (open/toe), de onderste is de thermostaat (warm/koud). Laat nooit jonge kinderen alleen douchen... Verlucht regelmatig de sanitaire ruimte en trek het douchewater met de trekker af naar de afvoer.
De badkamer, douche en lavabo's moeten zuiver worden achtergelaten. Geen douche- en zeepsouvenirs achterlaten. Hygiëne first! Graag de haardroger te laten hangen achter de deur...
13. **Toilet:** Onze vakantiewoning is gelegen in een natuurgebied en aangesloten op een septische tank die zich bevindt onder het tuinterras.... Deze belangrijke put is voorzien van bruine kijkgaten en wordt jaarlijks 2 maal gecontroleerd qua functionaliteit en afvoer via een waterpomp. Gelieve geen voorwerp(en) of substanties in het toilet te gooien die daar niet in horen zoals luiers, maandverbanden, tampons, keukenpapier, ... maar ook zeker geen vetten en voedselresten...
14. Er worden **NOOIT vetresten** in een gootsteen, afvoer of WC's gegoten .
15. Koelkast, diepvries, microgolf- en oven, vaatwasmachine, droogkast en wasmachine worden door de huurders netjes onderhouden en gereinigd achtergelaten.
16. Het is verboden wegens brandgevaar om een frietketel of gourmet te gebruiken in of buiten de woning. Zie verder bij de rubriek "**Brandveiligheid**".
17. Reinig regelmatig en minstens na iedere droogbeurt **de filter** van de **droogkast** (wasdroger), ledig na iedere droogsessie de wateropvangtank en overschrijdt de **Max laadcapaciteit van 7Kg** niet.
Tip: Denk aan energiebesparing... Er is een droogmolen te vinden in de cave. Graag droogkast gebruiken na middernacht tijdens "les heures creuses – de daluren". Gebruik hiervoor de "startuitstelknop".
18. Idem voor de **wasmachine**... Gebruik het juiste programma, niet te veel zeep, reinig regelmatig het zeepbakje en overschrijdt de **Max laadcapaciteit van 7Kg** niet. Best niet samen met de droogkast te gebruiken... Zie verder bij de rubriek "**Energieverbruik**".



19. **De vaat:** Gelieve ervoor te zorgen dat de vaat vooraf voldoende “clean” is zodat er geen etensresten in de **vaatwasmachine** komen, dit om de filter niet te verstoppert. Kuis de filter van de vaatwasmachine regelmatig en zeker de dag voor uw vertrek. Bij vertrek dient alle vaat gedaan te zijn, de vaatwasmachine ledig en alles terug op zijn originele plaats in de kasten. Wij verwachten dat onze vakantiewoning op de aangegeven tijd ontruimd is en onbeschadigd, opgeruimd en bezemschoon achtergelaten wordt. De **keuken** met zijn gehele inventaris moet opgeruimd en proper achtergelaten worden. (Graag in bijzonder opletten voor propere pannen, eet- en drinkgerei, oven en kookplaten.).
20. Gebruik de **keramische kookplaat** op een voorzichtige en veilige manier. Vermijd krassen en reinig de kookplaat regelmatig met wat afwasproduct maar **ZONDER** schuurspons of -middelen! Zet ook geen warme pannen, schotels, ... op het aanrechtblad. Op heden (Jan 2023) is één kookvuur **defect**. Deze wordt in de loop van de zomer 2023 vervangen.
21. Gelieve de houtskool **barbecue** veilig te gebruiken en in propere staat achter te laten voor de volgende gasten. Denk aan brandwonden en gevaar voor brand in droge periodes.
22. Vergeet niet uw meegebrachte of aangekochte voedingswaren op te ruimen of terug mee te nemen. Dus, ook al is het goed bedoeld... geen restjes, potjes, halve flessen wijn...of culinaire souvenirs achter laten in de **frigo**...
Deze **moet om hygiënische redenen leeg achter gelaten** worden... Het staat nooit vast dat na uw verblijf er nieuwe vakantiegangers logeren in het huis.
23. **De cave – kelder** is gelegen onder het boven terras en dient altijd afgesloten te worden. Dit zeker bij afwezigheid. In de cave staan een aantal materialen, producten en toestellen welke kunnen gebruikt worden maar welke wel gevaarlijk kunnen zijn voor kinderen. Hier worden o.a. het tuinmateriaal, BBQ, parasols, tuinmeubilair, onderhoudsproducten, verven, ... e.a. gestockeerd. Gelieve hier rekening mee te houden. Dus **NOOIT kinderen in de cave zonder toezicht a.u.b.**
24. **Parkeren:** Gelieve uw wagen(s) te **parkeren** op de oprit zodat de weg voor het vakantiehuis niet versperd is voor eventuele wandelaars of de boer,... die naar zijn weide wil. Gelieve **NIET te parkeren onder de carport**. Deze ruimte is voorzien als schaduwplaats en om te vertoeven en te eten bij hevige hitte.
25. **Huisdieren:** Wij hebben na lang wikken en wegen en na eerdere negatieve ervaringen besloten om **GEEN huisdieren** toe te laten in onze vakantiewoning. Dit in bijzonder om hygiënische redenen in en rond het huis, verhoogde kans op schade aan meubilair, ... uit respect voor mensen met allergische problemen, het poetsteam, ... en om eventuele geluidslast en wrevel met burens te vermijden.
26. Het is ten strengste **verboden te roken** in de vakantiewoning. Wanneer je in de tuin rookt, gelieve de peukjes niet in het gras te gooien maar gedooft in de daarvoor voorziene asbak. Denk hierbij in bijzonder aan brandgevaar a.u.b.
27. Respecteer de aanplantingen in de tuin, stook geen vuurtjes op het gras, het opzetten van tenten, windschermen,... is ten strengste verboden.
28. Denk erom als u de vakantiewoning verlaat tussentijds of bij vertrek dat u **ramen en deuren** steeds zorgvuldig sluit. Zo bespaar je en voorkom je ongepaste gasten en ongedierte in huis. Bij sommige deuren en ramen eerst de klink naar boven draaien om nadien te kunnen sluiten.



29. **De azuurblauwe luiken** dienen steeds goed vastgezet te worden met het voorziene slot. Dit om schade bij een plots opstekende wind te vermijden. Klapperende luiken en ramen kunnen ernstig beschadigd worden. De luiken kunnen wel best gebruikt / gesloten worden tegen de felle zon, om het huis overdag koel te houden en 's nacht tegen insecten e.a.
30. **Meteo:** Denk er tevens aan bij opkomende wind of voorspellingen van onweer, ... alle tuinmeubilair veilig te zetten en zeker de parasol(s) te bergen in de cave... In de Périgord kan het weer plots omslaan met hevig onweer, windstoten, bliksem en regen tot gevolg...
31. **Vijvers en vissen:** Achter het vakantiehuis is een vis- en zwemvijver. Rechts op het einde van de tuin is een ven... deze waterpunten zijn niet afgesloten. Pas dus op voor jullie kinderen en laat ze niet onbewaakt rondlopen.... Vissen kan gratis mits eigen visgerief te gebruiken en de vissen (karper soorten) terug te zetten na de "selfie".
32. Wij verhuren een **gezinsvriendelijke vakantiewoning**, ... Dus als het verblijf een gezellig samenzijn is met vrienden of familie in de Dordogne, dan zijn jullie van harte welkom. Als het de bedoeling is om een fuif te houden dan is ons verblijf hiervoor niet geschikt. Wil hiermee rekening houden bij het boeken. Wij vragen respect op te brengen voor de buurt en de burens niet te storen met overdreven lawaai.
33. **Max aantal verzekerde personen = 6 Pers.** Er mogen nooit meer personen de vakantiewoning gebruiken dan aangemeld bij de reservering, in de schriftelijke bevestiging van de boeking. Bij inbreuk kan de toegang tot de vakantiewoning geweigerd worden. Verblijf van meer personen dan op de reservering overeengekomen is nadrukkelijk niet toegestaan en kan ertoe leiden dat wij voortijdig de huurovereenkomst beëindigen. We hebben een vergunning om maximaal 6 personen te laten logeren. Meer kan wegens veiligheidsredenen en brandverzekering niet toegelaten worden.
34. **Onder- of doorverhuur** is eveneens verboden.
35. De ingetekende **huurder** blijft de **hoofdverantwoordelijke** van de vakantiewoning tijdens het verblijf en dient zijn medebewoners op de hoogte te brengen van alle regels.
36. **Controle:** De eigenaar kan op ieder ogenblik zijn eigendom betreden om nazicht te doen van de binnen-installaties, verwarming, de staat van tuin en het gazon, ... en dit zonder de toestemming van de huurder. De eigenaar zal daarbij de privacy van de huurders te respecteren
37. **Lawaaihinder:** Er is een gemeentelijk **politierglement** van kracht dat **nachtlawaai** administratief kan beboeten. In en rond onze vakantiewoning worden dus geen luidruchtige party's, vrijgezellenfeesten, ... en andere storende feestjes toegestaan. "Maison Maxou" staat in een "groene zone" en onze burens willen ook genieten van de zalige rust.
38. **Oeps...Vergeten goederen:** De huurder kan achteraf geen aanspraak meer maken op eventuele "vergeten" goederen, kledij, electro,... Ben je dan toch iets vergeten... laat het ons zo snel mogelijk per mail weten. We kunnen niets beloven maar proberen ons best te doen uw "vergeten, verloren,... goederen" veilig te stellen maar wij zijn nooit aansprakelijk voor uw voorwerpen...





II. Onze “Spa – Jacuzzi” Intex PureSpa

Om onze gasten extra te verwennen kozen wij voor een super faciliteit op ons Zuidterras. Wat dacht je van een zalige warmwatermassage met 170 jet-bubbels... bij ondergaande zon... met zicht op een prachtige groene vallei in volledige privacy? Ook een aangepaste parasol is voorzien om het comfort te vervolledigen. Voor het drankje moet je zelf zorgen -;)

Enkele cijfers:

- Aantal zitplaatsen: 6 Pers
- Watercapaciteit: 1098 Li = +/- 1,1m³ - Buitendiameter: 2,16 M - Diepte: 0,71 M
- Stroming: 1741 Li/Hr - Aantal “Bubbel Jets”: 170 EA
- Temperatuurbereik: 20 to Max 40°C Max Beste Temp: 35°C
- Spa is voorzien van een geïsoleerd veiligheidsafdekzeil...
Nooit plaatsen op vuile ondergrond, in de wind, op scherpe voorwerpen = **LEK**
Altijd af sluiten bij niet gebruik ... dit om vervuiling (stof, insecten, ..) te voorkomen en in bijzonder voor **de veiligheid van uw kinderen!**
- De Spa is geplaatst op isolerende waterdoorlatende antisliptegels en is voorzien van thermisch grondzeil.
- Er is een vlotter voor chemische producten voorzien, een filtersysteem (1 EA/week), test-strips, chloortabs, reinigingsnet en 2 opblaasbare hoofdsteunen.
- **Gebruik de voorziene producten in de juiste dosis. Deze producten kunnen bij overdosis gevaarlijk zijn voor de gezondheid!**

Lees ALTIJD de handleiding zorgvuldig voordat u de jacuzzi gebruikt.

Volg alle instructies nauwkeurig op.

GEVAAR voor verdrinking

Speciaal voor kinderen jonger dan 5 jaar. Wees voorzichtig om ongeautoriseerde toegang van kinderen tot de spa te voorkomen. Om ongelukken tijdens het gebruik van de spa te voorkomen, dient u er dus voor te zorgen dat kinderen onder constant toezicht staan.

GEVAAR voor elektrische schokken en schade

Gebruik de spa niet bij regen of onweer. Denk ook aan de bescherming (eventuele opberging in de cave) van de parasol bij windstoten! Hou altijd het weer in de gaten zeker indien u het vakantiehuis verlaat!

De uitgebreide handleiding

Voor het gebruik van de Jacuzzi Intex PureSpa SB-H20 vindt u een uitgebreide handleiding terug achteraan in de onthaalbrochure of kunt u downloaden via deze link. De onlineversie vindt u hier. Lees deze zeker voor het gebruik van de Jacuzzi.

Gebruik van de Spa is altijd op eigen risico. Schade aan de Spa te wijten aan foutief gebruik valt dus ten laste van de gebruiker. Veel plezier en vooral genieten!





III. Energieverbruik - Eco-Friends

1. Gezien de **fors stijgende energieprijzen** door de oorlog in Oekraïne en daaruit volgende schaarste op wereldniveau, zijn wij genoodzaakt om abnormale verbruiken aan te rekenen bij de afrekening van de waarborg.
2. Een **normaal** gemiddeld verbruik van energie; elektriciteit, water en brandhout zullen zonder extrakosten worden aanvaard.
3. Laat daarom de **elektrische verwarming** en de **verlichting** niet nodeloos branden. Vergeet dus niet de buitenverlichting en de elektrische vuurtjes... in bijzonder dit van de badkamer uit te schakelen. Let altijd op voor mogelijks brandgevaar. Denk vooral aan brandgevaar bij gesloten gordijnen en leg nooit iets op de elektrische verwarming!

A. Elektriciteit:

Maison Maxou beschik over een 9 kVA-meter van EDF met Tarif Blue (normale huishoudens in Fr beschikken over een 6 kVA-meter). Wij beschikken eveneens over een “slimme” digitale **LINKY meter** (Enedis) waar we tot op het half uur het reële elektriciteitsverbruik via App kunnen opvolgen. We hebben eveneens gekozen voor de opties Heures Pleines (Piekuren) - Heures Creuses (Daluren). De daluren gaan in van 23u30 tot 07u30.

Om de elektriciteitsfactuur te beheersen vragen wij om het gebruik van de grootverbruikers; vaatwasmachine, droogkast en wasmachine... uit te stellen of in te stellen tot na 23u30 (tot 07u00)... tijdens de daluren, “les heures creuses”. Deze toestellen zijn voorzien van een timerfunctie.

Tijdens het hoog/zomerseizoen zijn om veiligheidsredenen, brandgevaar en om nodeloze verspilling tegen te gaan, ... alle muurverwarmingselementen, met uitzondering van de badkamer... uitgeschakeld in de zekeringskast in de bijkeuken. Uit ervaring weten wij dat kinderen graag op “een knopje drukken”... met soms pijnlijke gevolgen van dien...

Ter info: De federale regulator CREG en Eurostat gaan uit van 3500 kWh elektriciteit per jaar voor een standaardgezin. D.w.z. 67 kWh per week.

Belangrijk: Bij een uitzonderlijk hoog verbruik; **vanaf 90 kWh/week** zullen dus extra kosten aangerekend worden à **0,89 euro/ kWh***. Deze worden verrekend bij terugbetaling van de waarborg.

Uw elektrische auto opladen in/aan Maison Maxou is streng VERBODEN!

Een elektrische auto (hybride, plug-in hybride PHEV, MHEV...) opladen met eender welke verlengsnoer via een huisstopcontact Maison Maxou (mode 2 laden) is gevaarlijk en ten strengste VERBODEN. Het opladen van elektrische auto's vereist ook veel meer stroom dan doorsnee huishoudelijke apparaten. De meeste verlengsnoeren zijn simpelweg niet ontworpen om zoveel stroom te vervoeren. Een elektrische auto met een gemiddelde accucapaciteit (60 kWh) voor 80% volladen, duurt: 21 uur !!! via het stopcontact (2,3 kW) (2 tot 4,5 uur via een openbare laadpaal (22 - 11 kW)



Deze langdurige oplaadbeurt vertaalt zich in een **uitzonderlijk hoger verbruik** dan een normaal huishoudelijk verbruik. Dit abnormale verhoogde verbruik is duidelijk te zien op de App van onze “Linky meter” en zal als bewijs worden aangehaald om het **“verboden meerverbruik” tegen verhoogd tarief** (à 1,78 euro/kWh*) te betalen. Dit “verboden meerverbruik” worden verrekend bij terugbetaling van de waarborg.

Alternatief: Het “Château le Verdoyer” beschikt over een nieuwe laadpaal. Mits afspraak met de eigenaar; Mr. Floris Ausems kan u daar tegen geldend tarief op een VEILIGE manier uw voertuig opgeladen tegen betaling.

* Gezien de huidige onzekere evolutie van de energieprijzen kan de prijs per kWh ten allen tijde worden aangepast aan de geldende prijs op het ogenblik van het verbruik. Deze beslissing valt onder de bevoegdheid van de verhuurder en kan niet worden aangevochten.

Electrische panne:

Ook de elektrische voorziening van 9 kVA in het vakantiehuis Maison Maxou heeft zijn beperkingen. Als een zekering, verliesstroomschakelaar of hoofdzekering uitvalt kan deze, na het afleggen van bepaalde grote verbruikers, ... opnieuw opgezet worden in de zekeringkast in de bijkeuken. Indien daar geen oplossing volgt ligt het probleem in de hoofdzekeringkast gelegen aan de overzijde van de toegangsweg.

Er wordt gevraagd geen veranderingen uit te voeren aan het elektriciteitsnet. Contacteer ons altijd bij aanhoudende problemen ... en wij laten “ASAP” (as soon as possible)” onze elektriciens voorbijkomen.

B. Waterpunt met hoofdkraan: Wat bij waterbreuk? ...

Water. Het stadswater in “Maison Maxou” is drinkbaar water maar zoals op vele plaatsen in Frankrijk rijk voorzien van chloor.

Een **gezin van 4 personen** verbruikt **gemiddeld** 348 liter water per dag. Dat is 127 m³ per jaar. D.w.z. 2,44 m³ per week.

Belangrijk: Het stadswater in Frankrijk is duur! Bij een uitzonderlijk hoog verbruik; **vanaf 4m³/week** zullen dus extra kosten aangerekend worden **à 6,72 euro/ m³**. Deze worden verrekend bij terugbetaling van de waarborg.

Info: <https://eau.selectra.info/prix-eau>

De hoofdkraan van de stadswatertoevoer bevindt zich in de waterput gelegen aan de overzijde van de toegangsweg (Bij elektriciteitsbak). Er bevinden zich 2 hoofdkranen in de put. Ingeval van waterbreuk/-waterschade dient u de blauwe hoofdkraan (het dicht bij de hoofdweg) dicht te draaien en ons onmiddellijk contacteren.

* Gezien de huidige onzekere evolutie van de waterprijs kan de prijs per m³ ten allen tijde worden aangepast aan de geldende prijs op het ogenblik van het verbruik. Deze beslissing valt onder de bevoegdheid van de verhuurder en kan niet worden aangevochten.





C. Afval sorteren ...

Wij vragen aan onze huurders het **afval** te sorteren. Papier, karton, glas, PMD en restafval (in plastic zak) kunnen gesorteerd afgevoerd worden naar het **“mini-containerpark van het Château”**. Dit bevindt zich op 200m van het vakantiehuis (op einde oprijlaan naar rechts achter het openluchtzwembad). Op dinsdagmorgen (o.v.) wordt het afval opgehaald. Verder is er een klein milieupark; “déchetterie” bij het binnenrijden van Champs Romain op de linker kant.... Gelieve uw afval niet te dumpen in de private groen/zwarte containers van onze burens (t.h.v het ronde punt aan de ingang Château le Verdoyer).

IV. BRANDVEILIGHEID & NOODPROCEDURES

1. Het huishoudelijk brandreglement, de positie van de nooduitgangen en brandblusapparaten worden eerst nagezien alvorens de woning in gebruik te nemen.
2. In de wasruimte is er een afdruk van de plattegrond aanwezig waarop de noodverlichting, branddetectie, brandblusapparaten en nooduitgangen op staan vermeld.
3. In het vakantiehuis “Maison Maxou” zijn **rookmelders** (met jaarlijks vernieuwde batterijen 9V), een keukenbrandblusser en een branddeken voorzien....
4. De gangen, ramen en deuren moeten te allen tijde vrijgehouden worden om zo een snelle en gemakkelijke ontruiming van het gebouw mogelijk te maken. Ook binnendeuren mogen niet afgesloten of versperd worden.
5. In “Maison Maxou” is er een nood **EHBO-koffer** aanwezig in de woning. Om hygiënische redenen wordt de huurder met aandrang aangeraden om zelf zijn persoonlijke EHBO-set te voorzien.
6. Eigen elektrische toestellen (scheerapparaat, haardroger, hairstyle-tang, opladers, ...) moeten technisch in orde zijn en mogen de elektrische installatie niet overbelasten.
7. Een **lijst met nood en nuttige nummers** staat op onze website [“https://www.maisonmaxou.com”](https://www.maisonmaxou.com) en is aanwezig op het prikbord in de keuken.
8. Het bewaren van **vuurwerk en ander pyrotechnisch materiaal** in de woning en het ontsteken ervan rond de woning is ten strengste verboden.
9. **Sfeerkaarsen** (theelichtjes, e.a.) ontsteken in de woning zonder de voorziene en aanwezige glazen houders is niet toegelaten. Op het terras kunnen grotere kaarsen gebruikt worden met mits in acht name van de brandveiligheid.
10. **Open vuur, vuurkorven en BBQ** op het gazon is ten stelligste verboden. Na gebruik van eventuele sfeervuur of BBQ op het kiezelterras moeten deze met zekerheid gedoofd zijn voor middernacht, bij het verlaten van de woning en voor het naar bed gaan. ALLE sporen van vuur of BBQ moet eveneens worden opgeruimd. Gelieve de BBQ na gebruik steeds op te poetsen en zuiver op te bergen in de cave.
11. **Bij het verlaten van de vakantiewoning dienen ALLE elektrische verwarmingselementen en verlichtingen uitgeschakeld te worden !**





V. Aankomst en vertrek

1. **De aankomst** - intrek van de vakantiewoning gebeurt op de eerste dag van de huurperiode **op een zaterdag vanaf 15.00 uur ten vroegste**. Dit om ons onderhoudsteam de kans te geven om de vakantiewoning grondig te poetsen. Indien de huurder om een uitzonderlijke reden de woning vroeger wenst te betrekken, dient hij steeds op voorhand de toestemming van de eigenaar te vragen. Indien de huurder niet tijdig kan aankomen, dient hij zelf de eigenaar telefonisch te verwittigen om een nieuwe regeling voor zijn onthaal te treffen.
2. **De sleutels**. Het in **ontvangst nemen en het terugbezorgen van de sleutels** vindt i.p. plaats **op de receptie van het "Chateau Le Verdoyer"**. Uitzonderlijk kan anders overeengekomen worden tussen huurder en eigenaar. Het **verlies van de sleutelset** dient ASAP gemeld te worden en zal gepaard gaan met een kost van 100,00 euro.
3. **Huur lakens**: Bij voorafgaandelijke huur van uw lakens dienen deze eveneens aan de receptie van "Chateau Le Verdoyer" opgehaald en teruggebracht te worden.
4. **Het vertrek** uit de vakantiewoning dient te gebeuren op de laatste dag van de huurperiode, op een zaterdag **VOOR 10.00 uur 's morgens**. ALLE persoonlijke goederen dienen tegen dit uur te zijn verwijderd uit de vakantiewoning. Ook al wordt de eindschoonmaak door een poetsteam verzorgd, de huurder dient ervoor te zorgen dat de vakantiewoning summier zuiver en veegschoon is bij het vertrek. Wij denken hier in het bijzonder aan volgende onderstaande logische aandachtspunten:
 - Het huis is opgeruimd, d.w.z. alle huisraad staat terug in de oorspronkelijke staat.
 - De keuken wordt netjes achtergelaten. Vuilnisbakken leeg.
 - De koelkast/vrieskast is zuiver en leeggemaakt
 - De vaatwasmachine is leeg, filter zuiver en wordt open achtergelaten
 - Alle servies, bestek e.d. afgewassen en gedroogd opgeborgen op de oorspronkelijke plaats.
 - De wasmachine en droogkast leeg, filters zuiver en wordt open achtergelaten.
 - Alle sanitair; toiletten, douche, wasbakken, ... in zuivere toestand achterlaten. Geen zeepjes, douche-gels, oorstokjes,... dus geen souvenirs nalaten.
 - De houtkachel is zuiver en wordt met lege asbak achtergelaten.
 - De ramen, luiken en deuren worden gesloten.
 - De BBQ, het bestek en de rooster in zuivere toestand in de cave.
 - Alle afval dient in de voorziene containers op het chateau gesorteerd te worden. Restafval in zwarte plastic zakken in de voorziene containers te dumpen. Hierbij respecteren wij het zorgeloze verlov van de volgende gasten.
 - Vergeet niet de sleutels en eventueel uw gehuurde lakens terug af te leveren aan de receptie van "Chateau Le Verdoyer"
 - **Extra schoonmaakkosten**: Wanneer vastgesteld wordt dat "Maison Maxou" bij uw vertrek niet is opgeruimd, een abnormaal niveau van vervuiling, wanorde, ...vertoont, wordt de extra poetstijd in rekening gebracht à 30 €/u en wordt deze kost in mindering gebracht van de waarborgsom.



VI. Betalingen: prijzen, tijdslijn en details

1. **Reservatiekosten:** de aanbetaling, het voorschot bij reservering bedraagt **30%** van de totale naakte huursom en dient gestort te zijn op onze rekening **ten laatste binnen de week / 7 dagen na uw digitale reservatie.**
2. Er wordt u eveneens een vakantie **“huurcontract”** te ondertekening overgemaakt. Dit wettelijke document met belangrijke info, afspraken en verwijzingen naar onze huisregels dient u ASAP ondertekend per mail (Pdf) of per brief aan ons over te maken.
3. Uw reservering blijft onder voorbehoud en wordt pas definitief als u van ons een bericht heeft ontvangen van bevestiging dat uw aanbetaling is voldaan en het huurcontract getekend en in ons bezit is.
4. **Het saldo, de restitueerbare waarborgsom van € 300,00 per verblijf en de kosten verplichte eindschoonmaak van € 80,00 dienen ten laatste 4 weken VOOR de aanvang van de huurperiode vereffend te zijn.** Indien de verhuurder het resterende saldo niet heeft ontvangen binnen deze termijn, zal de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden worden beschouwd en zal de verhuurder het recht hebben om de vakantiewoning voor de betrokken periode onmiddellijk opnieuw te huur te stellen.
De opgelopen kosten en verliezen zullen door deze ontbinding ten gevolge van financiële nalatigheid van de huurder vallen onder de noemer: **“annulering binnen 4 weken voor aankomstdatum”** en daardoor zal de initiële huurder een factuur krijgen ten bedragen van de gehele naakte huursom.
5. Boekt u binnen de 6 weken voor uw aankomstdatum dan dient u de totale huursom ASAP en ten laatste de derde dag na uw boeking in zijn geheel te voldoen op onze rekening hieronder.
6. De **waarborgsom** wordt ten laatste 2 weken na uw verblijf teruggestort op uw rekening indien voldaan aan de huisregels. Gelieve daarvoor uw volledige financiële gegevens qua rekening over te maken bij de reservatie.
7. We willen u vriendelijk verzoeken ALLE betalingen; het voorschot, de waarborg en het saldo van de huursom overmaken op rekening van:

Rudi CRUYDT

IBAN: BE34 0012 8768 4090

BIC/SWIFT: GEBABEBB





VII. Corona - COVID-19 - Virusuitbraak en annuleringsverzekering

De meeste reisverzekeraars vergoeden het annuleren van reizen **niet** die afgeraden worden door het ministerie van Buitenlandse Zaken (code oranje of rood).

Let dus wel: de landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van het vakantieverblijf een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis, zijn niet gedekt.

Dankzij een **annulatieverzekering** bieden vele verzekeringsmaatschappijen je medische bijstand bij alle ziektes, dus ook indien je Covid-19 krijgt **tijdens** je reis in het buitenland. Maar deze dekken u niet als:

u coronavirus symptomen hebt vóór je vertrek en je toch vertrekt;

u een niet-essentiële reis maakt in een land waar een **inreisverbod** geldt

Door deze mistige ongekende en onvoorspelbare situatie staan we meer dan ooit voor je klaar. Boek dus nu met een gerust hart je vakantie in **“Maison Maxou”**.

Want na de voorbije moeilijke jaren verdient je het om zorgeloos te genieten van een welverdiende vakantie.

VIII. Dringende hulp

1. Voor **dringende** medische hulp of interventie van noodploegen vindt u alle nummers terug onder de tab <https://maisonmaxou.com/noodnummers/>
De NOODnummers zijn eveneens terug te vinden in de onthaalbrochure en aan het magneetbord in de keuken.
2. Voor **dringende vragen** en of technische interventie kan altijd beroep worden gedaan op Mr. Floris AUSEMS, eigenaar van het “Chateau Le Verdoyer”. Dit via de receptie of op het nummer: +33 5 5356 9464. Deze sympathieke heer zal u zeker uit de nood helpen en hij spreekt Nederlands.
3. U kunt ons telefonisch bereiken op: +32 479 97 37 38. Dit telefoonnummer staat tevens bovenaan de site maisonmaxou.com. Zo kunnen we eventuele onvolkomenheden snel oplossen. Ook staan wij bij vragen over het huis en de omgeving altijd tot uw beschikking voor informatie.

Alvast hartelijk dank voor uw vertrouwen in **“Maison Maxou”**.

Wij beloven u alles in het werk te stellen om u en uw reisgezelschap een onvergetelijk verblijf te bezorgen in ons vakantiehuis!

Rita, Rudi en Maxou



Maison Maxou
Lieu-dit Le Verdoyer
Impasse de Leyrodie 73
24470 Champs-Romain
FRANCE
Tel: +32 479 97 37 38
info@maisonmaxou.com
<https://maisonmaxou.com>



Rudi Cruydt & Rita Soetewey
De Bolaan 17
8906 Elverdinge - Ieper
BELGIË
Tel: +32 479 97 37 38
BNP Paribas Fortis
IBAN: BE34 0012 8768 4090
BIC/SWIFT: GEBABEBB